



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

52/2022 COMUNICADO 01/2022 – Edital

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS PARA PROVA OBJETIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conteúdo Programático: LÍNGUA PORTUGUESA (PARA TODAS AS ÁREAS)

Cargos Nível E

Leitura e compreensão de textos: informações explícitas e implícitas. Leitura e análise de textos de diferentes gêneros textuais. Linguagem verbal e não verbal. Mecanismos de produção de sentidos nos textos: metáfora, metonímia, paralelismo, ambiguidade, citação. Ortografia oficial. Acentuação tônica e gráfica. Morfologia: estrutura e formação de palavras. Classes de palavras: emprego e funções. Colocação pronominal. Fatores de textualidade: coesão e coerência. Dialogismo entre textos: intertextualidade e paráfrase. Redação Oficial: normas para composição do texto oficial. Tipos de correspondência oficial. Teoria geral da frase e sua análise: orações, períodos e funções sintáticas. Sintaxe de concordância verbal e nominal. Sintaxe de regência verbal e nominal. Norma-padrão e variação linguística: estilística, sociocultural, geográfica, histórica. Crase. Sinais de pontuação em períodos simples e compostos. A pontuação e o entendimento do texto. Semântica: polissemia, ambiguidade, denotação e conotação, figuras e funções de linguagem, vícios de linguagem. Características dos diferentes discursos (jornalístico, político, acadêmico, publicitário, literário, científico etc.)

Cargos Nível C e D (médio)

Compreensão e interpretação de textos: ideias principais e secundárias, explícitas e implícitas; fatos e opiniões; relações intratextuais e intertextuais; significação contextual de palavras e expressões. Fatores de textualidade: coesão e coerência textual. Ortografia oficial. Acentuação gráfica e crase. Emprego das classes de palavras. Pontuação. Concordância nominal e verbal. Regência nominal e verbal. Sintaxe do período simples e composto. Significado das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. Ambiguidade, denotação e conotação, figuras de linguagem, vícios de linguagem. Redação Oficial: normas para composição do texto oficial; tipos de correspondência oficial.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

REFERÊNCIAS

1. ABAURRE, Maria Luiza M., PONTARA, Marcela. Texto: análise e construção de sentido. São Paulo: Moderna, 2013.
2. BECHARA, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.
3. BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Manual de Redação da Presidência da República/ Casa Civil, Subchefia de Assuntos Jurídicos ; coordenação de Gilmar Ferreira Mendes, Nestor José Forster Júnior [et al.]. – 3. ed., rev., atual. e ampl. – Brasília: Presidência da República, 2018.
4. CARVALHO, S. W.; SOUZA, L. M. Compreensão e Produção de Textos. 14. ed. Petrópolis: Vozes, 2010.
5. CEGALLA, D.P. Novíssima gramática da língua portuguesa. 48. ed. São Paulo: IBEP Nacional, 2009.
6. CEREJA, Willian R., COCHAR, Thereza. Gramática Reflexiva. São Paulo: Atual, 2013.
7. CUNHA, Celso & CINTRA, Lindley. Nova Gramática do Português Contemporâneo. 6. ed. Rio de Janeiro: Lexicon, 2013.
8. FIORIN, José Luiz; SAVIOLI, Francisco Platão. Para entender o texto: leitura e redação. 5ª ed. São Paulo: Ática, 2008.
9. KOCH, Ingedore Villaça. A coesão textual. 17. ed. São Paulo: Contexto, 2002.
10. SACCONI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Completa. 31. ed. São Paulo: Nova Geração, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Conteúdo Programático: RACIOCÍNIO LÓGICO

(PARA TODAS AS ÁREAS)

1. Estruturas Lógicas

- 1.1. Proposição lógica
- 1.2. Proposições simples e compostas
- 1.3. Operadores lógicos
- 1.4. Tabela-verdade
- 1.5. Equivalências e negações
- 1.6. Quantificadores lógicos
- 1.7. Diagramas Lógicos e Argumentos

2. Problemas de Raciocínio Lógico

- 2.1. Associação de Informações
- 2.2. Sequências Lógicas
- 2.3. Orientação espacial
- 2.4. Raciocínio Temporal
- 2.5. Princípio das Gavetas

3. Raciocínio Lógico Matemático

- 3.1. Conjuntos numéricos
- 3.2. Razão e Proporção
- 3.3. Porcentagens
- 3.4. Equações do 1º Grau
- 3.5. Análise combinatória



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3.6. Probabilidade

3.7. Operações com conjuntos

3.8. Raciocínio lógico aritmético, geométrico e matricial

Bibliografia Sugerida

1. LUTOSA, Daniel, Raciocínio lógico-matemático A a Z 1ª Edição. AlfaCon, 2021;
2. MORAIS, José Luiz de, Matemática e lógica para concursos 1ª Edição. Saraiva Jr, 2012;
3. LEZZI, Gelson, Matemática – Volume Único 6ª Edição. Atual Didáticos, 2019;
4. GIOVANNI, José Ruy, GIOVANNI JR, José Ruy, BONJORN, José Roberto, CÂMARA, Paulo, 360º Matemática Fundamental: uma nova abordagem – Vol Único, 1ª Edição. FTD Educação, 2015;
5. MARIANO, Fabrício, Raciocínio Lógico para Concursos 6ª Edição. Editora Método, 2015;
6. ALENCAR FILHO, Edgard. Iniciação à Lógica Matemática. São Paulo: Nobel, 2008;
7. MARTINS, Márcia da Silva. Lógica - Uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2012;
8. HAZZAN, Samuel. Fundamentos de matemática elementar. Volume 5 – Combinatória e probabilidade. São Paulo: Editora Atual, 2019.

Conteúdo Programático: LEGISLAÇÃO

(PARA TODAS AS ÁREAS)

Conteúdo e Bibliografia Sugerida:

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: Dos Princípios Fundamentais. Da Administração Pública. Da Educação, da Cultura e do Desporto.
2. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - Lei n. 9.394/1996.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3. Lei n. 8.112/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União. Título II - Do Provedimento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição. Título III - Dos Direitos e Vantagens. Título IV - Do Regime Disciplinar (deveres e proibições, acumulação, responsabilidades, penalidades).
4. Lei n. 9.784/1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.
5. Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021. Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Títulos I e II.
6. Lei n. 8.429/1992 - Atos de Improbidade Administrativa.
7. Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia - Lei n. 11.892/2008.
8. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto n. 1.171/1994.
9. Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação - Lei n. 11.091/2005.
10. Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados. Capítulo I, II, III, IV e VI.
11. Estatuto do Instituto Federal de São Paulo - Resolução n.º 1, de 31 de agosto de 2009, do Conselho Superior. Alterado pelas Resoluções nº 872, de 04 de junho de 2013, e pela Resolução nº 8, de 04 de fevereiro de 2014.

Conteúdo Programático: INFORMÁTICA

(PARA TODAS AS ÁREAS)

Conteúdo Programático:

1. Sistema Operacional Microsoft Windows. Conhecimentos do ambiente Windows 10;
2. Organização de pastas e arquivos. Operações de manipulação de pastas e arquivos (criar, copiar, mover, excluir e renomear);



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3. Editor de Textos Microsoft Word 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e impressão. Criação e manipulação de tabelas. Inserção e formatação de gráficos e figuras;
4. Planilha Eletrônica Microsoft Excel 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e impressão. Utilização de fórmulas. Geração de gráficos. Classificação e organização de dados;
5. Segurança da informação. Conceitos de Proteção e Segurança da Informação. Lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD). Antivírus, Vírus e Códigos Maliciosos (Malware). Backup;
6. Internet. Noções básicas. Produção, manipulação e organização de mensagens eletrônicas (e-mail). Repositórios online (armazenamento em nuvem).

Bibliografia Sugerida:

BRASIL. **Lei Federal Nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm.

Governo Federal. **Cartilha de Segurança para Internet.** Disponível em: <https://www.gov.br/ctir/pt-br/assuntos/noticias/anos-anteriores/cartilha-de-seguranca-para-internet>

Microsoft. **Manual online oficial do Microsoft Word.** Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/word>

Microsoft. **Manual online oficial do Microsoft Excel.** Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/excel>

MIRANDA, L. F. F; MATTAR, M. M. **Informática Básica.** Recife. 2014. 210 p. Disponível em: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_informatica_basica.pdf

RATHBONE, A. **Windows 10 para leigos.** Tradução: Wellington Nascimento. 1ª ed. Rio de Janeiro: Alta Books. 2016. 432 p.

Conteúdo Programático Específico: ASSISTENTE DE ALUNOS

1. Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA (Lei nº 8.069, de 13 de julho de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

1990) e suas alterações.

2. Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) e suas alterações.
3. Ações Inclusivas (Decreto nº 5.296/2004, de 2 de dezembro de 2004 – Regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências; Decreto nº 7.611/2011, de 17 de novembro de 2011, que dispõe sobre a educação especial e o atendimento educacional especializado e dá outras providências).
4. Finalidades, objetivos e organização dos Institutos Federais de Educação (Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008).
5. Resolução IFSP nº 10/2017, de 07 de março de 2017 – Regulamento Disciplinar Discente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.
6. Resolução IFSP nº 147/2016, de 6 de dezembro de 2016 – Organização Didática dos Cursos Superiores de Graduação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.
7. Resolução IFSP nº 62/2018, de 07 de agosto de 2018 – Organização Didática da Educação Básica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.
8. Disciplina Escolar: pontualidade, ética, segurança, violência, saúde, alimentação, higiene, esporte e lazer.
9. Contexto social e escola: cidadania, democracia, preconceito, diversidade, mídias e tecnologias nas relações escolares.
10. Proteção da segurança e da saúde no ambiente de trabalho.
11. Relações humanas no trabalho: equipes de trabalho, motivação, comunicação e habilidades interpessoais.

Bibliografia Sugerida

BRASIL. Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004. Regulamenta as Leis nos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.

BRASIL. Decreto nº 7.611/2011, de 17 de novembro de 2011, que dispõe sobre a educação especial e o atendimento educacional especializado e dá outras providências

BRASIL. Lei 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências.

BRASIL. Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências.

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Dispõe sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, LDB. 9394/1996.

DESSLER, G. Administração de Recursos Humanos. 2. Ed. São Paulo: Pearson, 2003

FREITAS, F. S. A Diversidade Cultural como Prática na Educação. Curitiba: Intersaberes, 2012.

IFSP. Resolução IFSP nº 10/2017, de 07 de março de 2017. Regulamento Disciplinar Discente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.

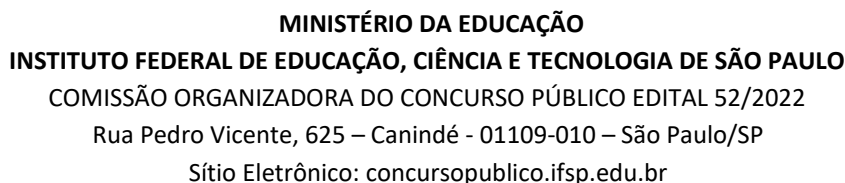
IFSP. Resolução IFSP nº 147/2016, de 6 de dezembro de 2016 – Organização Didática dos Cursos Superiores de Graduação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.

IFSP. Resolução IFSP nº 62/2018, de 07 de agosto de 2018 – Organização Didática da Educação Básica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.

PARRAT-DAYAN, S. Como enfrentar a indisciplina na escola. São Paulo: Contexto, 2008.

RIVOLTELLA, P. C.; FANTIN, M. Cultura digital e escola: Pesquisa e formação de professores. Campinas: Papirus Editora, 2013

ROBBINS, S. P.; DECENZO, D. A. Fundamentos de Administração: conceitos essenciais e aplicações. 4. ed. São Paulo: Pearson. 2004.



1. Proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos (Lei nº 13460/2017).
2. Gestão de documentos e arquivística: conceito, objetivos, classificação de documentos, métodos de classificação de documentos, avaliação documental, sistemas e métodos de arquivamento, assentamento funcional digital – AFD (Portaria Normativa / SEGRT/MP Nº 04 de 10 de março de 2016).
3. Normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9784/1999).
4. Orçamento Público: conceito de orçamento público, gestão do orçamento público: receitas, despesas e resultados, princípios orçamentários, orçamento na Constituição brasileira de 1988.
5. Licitações e contratos administrativos (lei 8666/1993), Licitação na modalidade Pregão (lei 10.520/2002).
6. Noções de Administração Pública: modelos de Administração Pública, funções da administração aplicada a gestão pública, princípios constitucionais da administração pública, governança, governabilidade e accountability.
7. Noções de Administração: conceitos, características e finalidades; funções administrativas: planejamento, organização, controle e direção, eficiência e eficácia, liderança, motivação.

Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Brasília, 2017. Disponível em <http://www.planalto.gov.br>.

PAES, Marilena Leite. Arquivos: teoria e prática. Rio de Janeiro: FGV, 2002
FREIBERGER, Zélia. Gestão de Documentos e Arquivística. Curitiba: Paraná:
Instituto Federal do Paraná/Rede e-Tec Brasil, 2012. Disponível em:
<http://ead.ifap.edu.br/netsys/public/livros/Livros%20Curso%20Servi%3a7os%20P%3%bablicos/M%3%b3dulo%20I/Livro%20Gestao%20de%20Documentos%20e%20A rquivistica/Livro%20Gestao%20de%20Documentos%20e%20Arquivistica.pdf>

Portaria Normativa / SEGRT /MP nº 04, de 10 de março de 2016 . Cria o assentamento funcional digital AFD. Brasil, 2016. Disponível em:

<http://www.conarq.arquivonacional.gov.br/index.php/portarias-federais/463->



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

portarianormativa-n-4,-de- 10-de-marco-de-2016

Lei nº 9784, de 29 de janeiro de 1999. Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Brasília, 1999. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>

GIACOMONI, James. Orçamento público. São Paulo: Atlas, 2010.

Orçamentos Públicos: Conceitos Básico. Brasília, 2017. Disponível em: <http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2170/1/Or%C3%A7amento%20P%C3%BAllico%20Conceitos%20B%C3%A1sicos%20%20M%C3%B3dulo%20%20%281%29.pdf>

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil. Texto Constitucional Promulgado em 05/10/1988. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>

Lei nº. 8.666, de 21 de junho de 1993. Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>

Lei nº. 10.520, de 17 de julho de 2002. Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br>

SANABIO, Marcos Tanure; SANTOS, dos Gilmar José; DAVID, Marcus Vinicius. Administração Pública Contemporânea: Política, Democracia e Gestão. Juiz de Fora: UFJF, 2013. Disponível em:

http://www.editoraufjf.com.br/ftpeditora/site/administracao_publica_contemporanea.pdf

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução à administração. São Paulo: ATLAS, 2011.

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2006.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM LABORATÓRIO DE AUTOMAÇÃO

Eletricidade: resistência elétrica, tensão elétrica e corrente elétrica; geração de corrente contínua; tipos de resistores e código de cores de resistores; associação de resistores série, paralelo e conversão de circuitos resistivos estrela-triângulo e triângulo-estrela; Lei de Ohm; potência elétrica em corrente contínua; divisores de tensão e de corrente; análise de circuitos resistivos em corrente contínua: Leis de Kirchhoff, Teorema de Thevenin, Teorema de Norton e Teorema da Superposição; tipos de capacitores; tipos de indutores; princípios de funcionamento de capacitores e indutores em regime de corrente contínua: ciclo de carga e ciclo de descarga; corrente alternada: geração de corrente alternada, frequência, período, valor de pico, valor de pico a pico, velocidade angular, equação geral da tensão e da corrente em função do tempo, fasores, valor médio e valor eficaz; medições com multímetro analógico e digital; medições com osciloscópio analógico e digital; princípios de funcionamento de capacitores e indutores em corrente alternada: reatância, impedância e admitância; potência elétrica em corrente alternada: triângulo de potências, fator de potência e sua compensação; conceitos básicos de sistemas trifásicos; filtros passivos.

Eletrônica Digital: bases numéricas: decimal, binária e hexadecimal; conversão de bases numéricas; funções lógicas e portas lógicas; famílias lógicas TTL e CMOS; tabela da verdade, equação lógica e circuitos lógicos; Álgebra de Boole; circuitos combinacionais; simplificação de circuitos lógicos e mapas de Karnaugh; multiplexadores e demultiplexadores; codificadores e decodificadores; circuitos aritméticos; flip-flops; contadores síncronos e assíncronos; conversores A/D e D/A; memórias.

Microprocessadores e Microcontroladores: arquiteturas de microprocessadores e microcontroladores; microcontroladores RISC e CISC; desenvolvimento de firmware utilizando linguagem assembly e linguagem C: declaração de variáveis, operadores de armazenamento, operadores aritméticos, operadores lógicos, lógicas de decisão, laços de repetição, sub-rotinas e funções; interface com periféricos básicos: port, timer, contador e porta serial; interrupção.

Eletrônica Analógica: semicondutores; diodo; diodo Zener; LED; transistor bipolar de junção; transistor JFET e MOSFET; circuitos de polarização de transistor: operação como chave e operação como amplificador; amplificadores classes A, B, AB e C; circuitos para estabilização de tensão utilizando: zener, transistor ou circuito integrado da família 78xx; amplificador diferencial; amplificador operacional e suas aplicações básicas: comparador e amplificador; circuito integrado 555: operação monoestável, biestável e astável; circuitos para acionamento de reles.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Eletrônica de Potência: dispositivos semicondutores de potência; tiristores: DIACs, SCRs e TRIACs; circuitos para disparo de tiristores; circuitos retificadores não controlados e controlados; conversores Buck, Boost e Flyback.

Acionamentos, Comandos Elétricos e CLP: dispositivos de comando: relés, contatos, contadores, proteção e sinalização; temporizadores; painéis de comando; aterramento de máquinas elétricas; acionamento de motores com partida direta; reversão de motores monofásicos e trifásicos; partida indireta utilizando estrela-triângulo; inversores de frequência; soft start; princípios básicos de funcionamento do CLP: concepção, interfaces de entradas e saídas digitais e analógicas, ciclo de scan, memória, linguagens de programação e normas vigentes; parâmetros de um projeto de automação industrial: pontos de entrada e saída, requisitos, sensores, atuadores e dispositivos, aplicações de automação industrial utilizando CLP.

Instrumentação Industrial: conceitos básicos de estatística elementar, ajuste de curvas e regressão linear; erro, rastreabilidade e incerteza de instrumentos; instrumentos para medição de temperatura: conceitos e aplicações; instrumentos para medição de pressão: conceitos e aplicações; instrumentos para medição de vazão: conceitos e aplicações; instrumentos para medição de nível: conceitos e aplicações; medidores de posição, deslocamento e força: conceitos e aplicações; transdutores, indicadores e registradores; sistemas de segurança industrial: chaves de fluxo, pressostatos, termostatos, chaves de nível e alarmes; elementos finais de controles (atuadores): conceitos e aplicações; Normas ISA de identificação de instrumentos e de malhas de controle; calibração de instrumentos.

Redes e Protocolos Industriais: arquiteturas básicas de redes industriais: estrela, barramento, anel e mesh; aterramento, blindagem e ruído; Modelo ISO/OSI; padrões físicos EIA-232 e EIA-485; redes analógicas: 0 a 20 mA e 4 a 20 mA; protocolos industriais: Hart, AS-Interface, Modbus, Devicenet, Fieldbus e Profibus; Noções de IoT.

Instalações Elétricas: fornecimento de energia elétrica: geração, transmissão e distribuição; estudo e cálculo de demanda; distribuição de cargas e circuitos elétricos industriais, dimensionamento dos condutores elétricos; interruptores e tomadas; sistemas de iluminação e lâmpadas; sistemas de automação predial: relés, fotocélulas, sensores de presença, sensores de luminosidade; aterramento e proteção de instalações elétricas: disjuntores, fusíveis, interruptores diferenciais residuais e dispositivos contra surtos e descargas atmosféricas; dimensionamento e seletividade das proteções elétricas.

Máquinas Elétricas: conceitos básicos de eletromagnetismo: campo magnético, fluxo magnético, curva BxH, circuito magnético, potência e energia em circuitos magnéticos; características e tipos de transformadores de tensão; conceitos e aplicações de máquinas de corrente contínua: gerador e motor; conceito de campo girante; conceito de escorregamento; conceitos e aplicações de máquinas síncronas: gerador e motor;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

conceitos e aplicações de máquinas assíncronas: gerador e motor; medições de corrente elétrica, tensão, potência e resistência de isolamento.

Mecânica: sistema métrico de unidades e conversão de unidades; instrumentos de medição: paquímetro, micrômetro e escalímetro; manutenção em instrumentos utilizados nos processos de medição; conceitos básicos de pneumática: evolução da automação pneumática, compressores, terminologia e simbologia, atuadores pneumáticos e válvulas; conceitos básicos de hidráulica: fluídos, filtros, geração de energia hidráulica, atuadores e válvulas; processo de usinagem, ferramentas de corte e cálculos de corte; operação de máquinas convencionais e automáticas: torno, fresa, mandriladora, retíficas, serras, etc.; conceitos básicos de Comando Numérico Computadorizado (CNC); desenho técnico: perspectivas, hachuras, cortes, cotas; desenho técnico auxiliado por computador (CAD).

Referências Bibliográficas

NILSSON, James W.; RIEDEL, Susan A. **Circuitos elétricos**. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2016.

ALBUQUERQUE, Rômulo Oliveira. **Análise de circuitos em corrente contínua**. 21. ed. São Paulo: Érica, 2008.

ALEXANDER, Charles K.; SADIKU, Matthew N. O. **Fundamentos de circuitos elétricos**. 5. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013.

BOYLESTAD, Robert L. **Introdução à análise de circuitos**. 10. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004.

BOYLESTAD, Robert L.; NASHELSKY, Louis. **Dispositivos eletrônicos e teoria de circuitos**. 8. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004.

MALVINO, Albert Paul; BATES, David J. **Eletrônica: volume 1**. 8. ed. São Paulo: AMGH, 2016.

PERTENCE JÚNIOR, Antonio. **Amplificadores operacionais e filtros ativos: eletrônica analógica**. 8. ed. rev. Porto Alegre: Bookman, 2015.

TOCCI, Ronald J.; WIDMER, Neal S.; MOSS, Gregory L. **Sistemas digitais: princípios e aplicações**. 12. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2018.

IDOETA, Ivan Valeije; CAPUANO, Francisco Gabriel. **Elementos de eletrônica**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

digital. 42. ed. São Paulo: Érica, 2019.

NICOLOSI, Denys Emílio Campion. **Microcontrolador 8051 detalhado**. 9. ed. São Paulo: Érica, 2013.

NICOLOSI, Denys Emílio Campion. **Laboratório de microcontroladores: família 8051: treino de instruções, hardware e software**. 6. ed. São Paulo: Érica, 2014.

SOUZA, David José de; LAVINIA, Nicolás César. **Conectando o PIC 16F877A: recursos avançados**. 4. ed. São Paulo: Érica, 2007.

AHMED, A. **Eletrônica de potência**. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

RASHID, Muhhamad H. **Eletrônica de potência: dispositivos, circuitos e aplicações**. 4.ed. São Paulo: Pearson, 2014.

FITZGERALD, A. E; KINGSLEY JR., Charles; UMANS, Stephen D. **Máquinas elétricas: com introdução à eletrônica de potência**. 6. ed. São Paulo: Bookman, 2006.

NERY, N. **Instalações Elétricas: Princípios e Aplicações**. 3. ed. São Paulo: Erica, 2018.

CREDER, H. **Instalações elétricas**. 17. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2021.

NISKIER, J.; MACINTYRE, A. J. **Instalações elétricas**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

PETRUZELLA, F. D. **Controladores lógicos programáveis**. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

SILVA, Edilson Alfredo da. **Introdução às linguagens de programação para CLP**. São Paulo: Blucher, 2016.

NATALE, Ferdinando. **Automação industrial**. 4. ed. São Paulo: Érica, 2002.

ALVES NETO, José Antonio. **Comandos elétricos: automação industrial**. São Paulo: Eltec Editora, 2002.

LUGLI, Alexandre Baratella; SANTOS, Max Mauro Dias. **Redes industriais para**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

automação industrial: AS-I, Profibus e Profinet. São Paulo: Érica, 2010.

LIMA FILHO, Eduardo Corrêa. **Fundamentos de redes e cabeamento estruturado.** São Paulo: Pearson, 2015.

SILVA, Sidnei Domingues da. **CNC: programação de comandos numéricos computadorizados: Torneamento.** 8. ed. São Paulo: Érica, 2018.

ALVES, José Luiz Loureiro. **Instrumentação, controle e automação de processos.** 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2010.

AGUIRRE, Luis Antonio. **Fundamentos de instrumentação.** São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

MELCONIAN, S. **Elementos de Máquinas.** 11ª ed. São Paulo: Érica, 2019.

STEWART, Harry L. **Pneumática e Hidráulica.** 3. Ed. São Paulo: Hemus, 1999.

FIALHO, Arivelto Bustamante. **Automação Pneumática: projetos, dimensionamento e análise de circuitos.** 7. ed. São Paulo: Érica, 2011

SILVA, Arlindo et al. **Desenho técnico moderno.** 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

RIBEIRO, A. C.; PERES, M. P.; IZIDORO, N. **Curso de desenho técnico e autocad.** São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA

Eletricidade: resistência elétrica, tensão elétrica e corrente elétrica; geração de corrente contínua; tipos de resistores e código de cores de resistores; associação de resistores série, paralelo e conversão de circuitos resistivos estrela-triângulo e triângulo-estrela; Lei de Ohm; potência elétrica em corrente contínua; divisores de tensão e de corrente; análise de circuitos resistivos em corrente contínua: Leis de Kirchhoff, Teorema de Thevenin, Teorema de Norton e Teorema da Superposição; Análise de Malhas; tipos de capacitores; tipos de indutores; princípios de funcionamento de capacitores e indutores em regime de corrente contínua: ciclo de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

carga e ciclo de descarga; corrente alternada: geração de corrente alternada, frequência, período, valor de pico, valor de pico a pico, velocidade angular, equação geral da tensão e da corrente em função do tempo, fasores, valor médio e valor eficaz; medições com multímetro analógico e digital; medições com osciloscópio analógico e digital; princípios de funcionamento de capacitores e indutores em corrente alternada: reatância, impedância e admitância; potência elétrica em corrente alternada: triângulo de potências, fator de potência e sua compensação; conceitos básicos de sistemas trifásicos; filtros passivos.

Eletrônica Digital: bases numéricas: decimal, binária e hexadecimal; conversão de bases numéricas; funções lógicas e portas lógicas; famílias lógicas TTL e CMOS; tabela da verdade, equação lógica e circuitos lógicos; Álgebra de Boole; circuitos combinacionais; simplificação de circuitos lógicos e mapas de Karnaugh; multiplexadores e demultiplexadores; codificadores e decodificadores; circuitos aritméticos; flip-flops; contadores síncronos e assíncronos; conversores A/D e D/A; memórias.

Microprocessadores e Microcontroladores: arquiteturas de microprocessadores e microcontroladores; microcontroladores RISC e CISC; desenvolvimento de firmware utilizando linguagem assembly e linguagem C: declaração de variáveis, operadores de armazenamento, operadores aritméticos, operadores lógicos, lógicas de decisão, laços de repetição, sub-rotinas e funções; interface com periféricos básicos: port, timer, contador e porta serial; interrupção.

Eletrônica Analógica: semicondutores; diodo de junção PN; diodo Zener; diodo emissor de luz; diodos de barreira Schottky; princípio de células solares; termistores; fotodiodos e fototransistores; transistor bipolar de junção; transistor JFET e MOSFET; circuitos de polarização de transistor: operação como chave e operação como amplificador; amplificadores classes A, B, AB e C; circuitos para estabilização de tensão utilizando zener, transistor ou circuito integrado da família 78xx; amplificador diferencial; amplificador operacional e suas aplicações básicas; circuito integrado 555, operação monoestável, biestável e astável; circuitos para acionamento de reles.

Eletrônica de Potência: Circuitos retificadores não controlados e controlados; dispositivos semicondutores de potência, Tiristores. DIAC's, SCR's e TRIAC's; Circuitos de disparo de tiristores; conversores Buck, Boost e Flyback.

Instalações elétricas prediais: Normas técnicas e legislação; Técnicas de desenvolvimento de projetos; Energia padrão de entrada e dimensionamento; Previsão de cargas e cálculo de demanda; Divisão da instalação em circuitos; Dimensionamento de condutores e eletrodutos; Aterramento em instalações elétricas; Proteção contra sobrecargas e cargas atmosféricas; Proteção de instalações elétricas, disjuntores, fusíveis, interruptores diferenciais, disjuntores diferencial residual, dispositivo contra surtos (DPS).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Máquinas Elétricas: conceitos básicos de eletromagnetismo, campo magnético, fluxo magnético, curva BxH, circuito magnético, potência e energia em circuitos magnéticos; características e tipos de transformadores de tensão; conceitos e aplicações de máquinas de corrente contínua, gerador e motor; conceito de campo girante; conceito de escorregamento; conceitos e aplicações de máquinas síncronas, gerador e motor; conceitos e aplicações de máquinas assíncronas, gerador e motor; medições de corrente elétrica, tensão, potência e resistência de isolamento.

Referências Bibliográficas

NILSSON, James W.; RIEDEL, Susan A. **Circuitos elétricos**. 8. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

ALBUQUERQUE, Rômulo Oliveira. **Análise de circuitos em corrente contínua**. 21. ed. São Paulo: Érica, 2008.

ALEXANDER, Charles K.; SADIKU, Matthew N. O. **Fundamentos de circuitos elétricos**. 5. ed. Porto Alegre: Aleph: 2013.

BOYLESTAD, Robert L. **Introdução à análise de circuitos**. 10. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004.

BOYLESTAD, Robert L.; NASHELSKY, Louis. **Dispositivos eletrônicos e teoria de circuitos**. 8. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004.

MALVINO, Albert Paul; BATES, David J. **Eletrônica**: volume 1. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 1997.

MALVINO, Albert Paul; BATES, David J. **Eletrônica**: volume 2. 4. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 1997.

SEDRA, Adel S.; SMITH, Kenneth C. **Microeletrônica**. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

PERTENCE JÚNIOR, Antonio. **Amplificadores operacionais e filtros ativos: eletrônica analógica**. 8. ed. rev. Porto Alegre: Bookman, 2015.

CAPUANO, Francisco Gabriel.; MARINO, Maria Aparecida Mendes.; **Laboratório de Eletricidade e Eletrônica**. 24ª ed. São Paulo: Érica, 1997.

TOCCI, Ronald J.; WIDMER, Neal S.; MOSS, Gregory L. **Sistemas digitais: princípios e aplicações**. 10. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

UYEMURA, John P. **Sistemas digitais**: uma abordagem integrada. São Paulo: Thomson Pioneira, 2002.

IDOETA, Ivan Valeije; CAPUANO, Francisco Gabriel. **Elementos de eletrônica digital**. 40. ed. São Paulo: Érica, 2007.

CAPUANO, Francisco Gabriel. **Exercícios de eletrônica digital**. São Paulo: Érica, 1991.

NICOLOSI, Denys Emílio Campion. **Microcontrolador 8051 detalhado**. 7. ed. São Paulo: Érica, 2006.

NICOLOSI, Denys E. C. **Laboratório de microcontroladores**: família 8051: treino de instruções, hardware e software. 5. ed. São Paulo: Érica, 2008.

SOUZA, David José de; LAVINIA, Nicolás César. **Conectando o PIC 16F877A**: recursos avançados. 4. ed. São Paulo: Érica, 2007.

AHMED, A. **Eletrônica de Potência**. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

RASHID, Muhhamad H. **Eletrônica de potência**. 4.ed. São Paulo: Pearson, 2014.

FITZGERALD, A. E; KINGSLEY JR., Charles; UMANS, Stephen D. **Máquinas elétricas**: com introdução à eletrônica de potência. 6. ed. São Paulo: Bookman, 2006.

CAVALIN, Geraldo; CERVELIN, Severino. **Instalações elétricas prediais**: conforme norma NBR 5410:2004. 21. ed., rev. e atual. São Paulo: Érica, 2011.

CREDER, Hélio. **Instalações elétricas**. 15. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

NISKIER, Julio; MACINTYRE, Archibald Joseph. **Instalações elétricas**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2000.

NERY, Norberto. **Instalações elétricas**: princípios e aplicações. 2. ed. São Paulo: Érica, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM LABORATÓRIO DE MECÂNICA

Desenho Técnico

Normas e convenções: formatos, letras e algarismos, legendas, dobramento de folhas, linhas e escalas; Projeção ortogonal (ABNT); Leitura e interpretação de desenho técnico (exemplos e exercícios); Perspectivas (exata, cavaleira, bimétrica e isométrica), sequência do traçado, exemplos e exercícios; Normas técnicas (ABNT); Vistas ortográficas (planta – elevação – vistas laterais); Hachuras; Cortes e seções (corte parcial – corte em desvio – corte total); Representações convencionais; Regras de distribuição de cotas.

Segurança do Trabalho

Conceito de Sistema - Homem x Máquina; Antropometria; Dispositivos para redução dos esforços; Ser Humano, Fonte de Energia – problemas de Lesão por Esforços Repetitivos; Fatores Ambientais – poluição – uso dos EPIs e EPCs – custos ambientais; Históricos da Segurança no Trabalho; Conceituação de Acidente; Normas Regulamentadoras e Normas de Higiene Ocupacional; Conforto Térmico e Acústico.

Materiais de Construção Mecânica

Noções de Siderúrgica e produtos siderúrgicos: Introdução; Materiais industriais; Produtos Siderúrgicos; Classificação e emprego de Produtos Siderúrgicos. Tratamento Térmicos dos Aços e materiais ferrosos em geral; Curva em S (curva TTT); Fatores que influem na Tempera dos aços; Defeitos induzidos pelos tratamentos térmicos; Materiais não ferrosos; Materiais cerâmicos e compósitos.

Metrologia

Análise Dimensional; Sistemas de Unidades e Sistema Internacional de unidades; Uso dos Instrumentos de Medição: Paquímetros; Micrômetros Externos e Internos (polegadas e milímetros); Transferidores Combinados; Relógios Comparadores; Traçadores de altura; Blocos padrão; Goniômetro e régua de seno; Tolerâncias Dimensionais e geométricas – Sistema ISO; Estado de Superfícies; Tolerância de forma, posição e batimento.

Mecânica Técnica

Sistema de esforços; Equilíbrio de esforços; Estruturas mecânicas; Características



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

geométricas de figuras planas.

Desenho Auxiliado por Computador

Comando básicos do AutoCAD: Draw, Modify; Uso das Layers; Blocos e Bibliotecas; Desenho Tridimensional; Colocação do desenho em Paper space.

Eletricidade

Eletrodinâmica CC; Análise de Circuitos em CC; Geração de Tensão e Corrente Alternadas; Impedância e Potência Elétrica em circuitos básicos de C.A.; Circuitos elétricos de C.A.; Atividades de Laboratório: Medidas de tensões, correntes, potências elétricas.

Máquinas Ferramentas e Dispositivos Mecânicos

Terminologia e classificação dos processos mecânicos de usinagem; Movimentos de usinagem; Geometria da cunha cortante das ferramentas; Máquinas operatrizes, com descrição detalhada dos processos de fresagem, torneamento, furação, retificadoras e plainas; Processos de estampagem; Tipos de estampos; Dispositivos de fixação. Introdução aos Sistemas de Transmissão Mecânica.

Prática em Mecânica

Processos de Fundição: Preparação da areia: moldação e machos. Ferramentas e utensílios. Processos de moldação. Confecção de machos. Fornos. Fusão de metais e ligas. Vazamento. Rebarbação e acabamento. Usinagem através de Máquinas – Tornearia: Afiação de ferramentas. Planejamento da seriação metódica. Faceamento e execução de furos de centros nas peças. Torneamento externo entre pontas manualmente e automaticamente; Torneamento externo, com placa Universal. Abertura de canais. Torneamento côncavo e convexo e cônico. Recartilhamento e abertura de roscas; Fresamento de superfície plana e paralela; Furação em furadeira. Trabalhos com Ferramentas manuais – ajustagem: Identificação de tipos de limas, manuseio. Interpretação de desenho mecânico. Medição com instrumentos. Planejamento. Traçagem. Operação de serrar. Ajustagem. Estampagem. Aplainamento. Furação e Escareamento. Tratamento térmico. Rebitagem e montagem. Acabamento. Roscagem Manual.

Soldagem: Solda a arco elétrico (ou voltaico); Máquinas para soldagem; Cálculo de amperagem e voltagem; Eletrodos; Processos de soldagem: Mig-Mag, Tig e arco submerso; Posições de soldagem; Tipos de cordão. Fresamento: Tipos de fresamento e ferramentas; fresadora universal, ferramenteira, cabeçote vertical;; aparelho divisor; engrenagem dentes retos e helicoidais; cálculos básicos para engrenagens; fresas,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

modulo para engrenagens, aspectos de segurança, organização e limpeza; EPI's e impactos no meio ambiente. Retificação: Tipos de retificadoras e rebolos, micrômetro, aspectos de segurança, organização e limpeza; EPI's e impactos no meio ambiente

Resistência dos Materiais

Esforços internos solicitantes; Tração e compressão; Sistemas estaticamente indeterminados; Cisalhamento; Força cortante e momento fletor; Flexão simples; Flambagem.

Elementos de Máquinas

Eixos; Mancais; Engrenagens; Molas; Rebites; Parafusos; Uniões

Laboratório de Mecânica

CNC 1: Histórico Sistema de coordenadas Tipos de linguagem Funções de programação Programação e operação de máquinas CNC torno e fresadoras CIM: histórico, introdução, programação e operação Robótica: Introdução à robótica industrial; A estrutura mecânica do robô cartesiana, cilíndrica e polar; Características do controle do robô: atuadores, transdutores e sensores; Aplicações do robô; Desenvolvimento de projeto. Motores e Automobilística: Motor Câmbio e conjunto fricção Diferencial Sistema de suspensão Sistema de direção Sistema de freios Sistema elétrico Ensaio de motores em dinamômetro.

Metalografia: Ensaio Metalográficos; Ensaio Macrográficos; Ensaio Micrográficos; Tratamento Térmico. Ensaio Destrutivos e Não Destrutivos: Ensaio de tração; Ensaio de arames; Ensaio de embutimento; Ensaio de dobramento; Ensaio de dureza; Ensaio de compressão; Ensaio de impacto; Ensaio de cisalhamento; Ensaio de flexão; Ensaio mecânicos aplicados a materiais metálicos e não metálicos; Ensaio de Ultrassom; Ensaio de Líquidos Penetrantes; Ensaio de Raio-X; Ensaio de Magna Teste; Ensaio de Magna-Flux; Normas utilizadas. Projetores de Perfis; Máquina universal de Medição longitudinal; Medição de engrenagens; Máquina universal de medição tridimensional; Rugosidade superficial; Máquinas de controle de engrenagens; Calibradores.

Máquinas e Aparelhos Mecânicos

Princípios gerais da Hidráulica e pneumática; Fontes de alimentação; Equipamentos de controle para estes fluidos; Beneficiamento do ar comprimido; Padrões de cores nas tubulações; Instalações de sistemas; Cinemática e dinâmica dos sistemas hidráulicos; Hidrodinâmica e Viscosidade; Equação da energia cinemática para fluidos incompressíveis e compressíveis; Princípios da termodinâmica; Bombas;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Simbologias; Hidrostática; Temperatura de dilatação; Transmissão de calor; Leis da termodinâmica.

Projeto de Máquinas e Dispositivos Mecânicos

Projetos de máquinas; Projetos de dispositivos; Projetos de ferramentas.

Gestão Industrial

Histórico da gestão industrial; Principais movimentos e influências no presente; Gestão de processos; Gestão de pessoas (Principais problemas de organização e controle); Evolução do conceito de qualidade e estado atual da gestão de qualidade; Implementação de mudanças nos vários níveis de gestão estratégia tática profissional; ISO 9000; 5"S"

Bibliografia Sugerida

- ALBUQUERQUE, R. O. Análise de circuitos em C.A. São Paulo: Érica, 2007.
- ANTUNES, S. D. Metrologia e Qualidade. Lisboa: Instituto Português de Qualidade, 1994.
- ASKELAND, D. R. e PHULÉ, P. P. – Ciência e Engenharia dos Materiais, São Paulo : Cengage Learning Edições Ltda:, 2008.
- B. R. & DEWITT, D. P. Introdução à Engenharia de Sistemas Térmicos. Rio de Janeiro: LTC, 2005.
- BEER , F. P.; JUNIOR E. R. J. ; DEWOLF, J. T. et al. Mecânica dos Materiais. McGraw Hill, 2011.
- BOTELHO. M. H. C. Resistência dos Materiais. Edgard Bluncher, 2008.
- BRUNETTI, F. Mecânica dos Fluidos. 2.ed. Pearson , 2004. MORAN, J. M.; SHAPIRO, H. N.; MUNSON,
- BUDYNAS, R. G. ; NISBETT, J. K. Elementos de Máquinas de Shigley, 8 ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2011.
- CALISTER Jr, W. D. – Ciência e Engenharia de Materiais: uma Introdução., 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2012.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

CATTANI, A.D. Trabalho e Tecnologia, Rio de Janeiro: VOZES, 2002.

CETLIN, P.R. e HELMAN, H. Fundamentos da Conformação Mecânica dos Metais, Artliber Editora Ltda., 2. ed., São Paulo, 2005.

COLLINS, J. A. ; BUSBY, H. R. ; STAAB, G. H. Projeto Mecânico de Elementos de Máquinas, 1 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

COLPAERT, H. . Metalografia dos Produtos Siderúrgicos Comuns. 4 ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2008.

CRUZ, M. D. Desenho Técnico Desenho para Mecânica - Conceitos, Leitura e Interpretação, São Paulo: Editora Érica Ltda., 2010

DA SILVA, S. D. CNC - Programação de Comandos Numéricos Computadorizados – Torneamento. São Paulo: Érica, 2002.

DINIZ, A.E. Tecnologia da Usinagem dos Materiais, São Paulo: Editora Artliber, 2013.

FERRARESI, D. Fundamentos da usinagem de metais. São Paulo: Edgard Blucher, 1970.

GARCIA, A. ; SPIM, J. A. ; SANTOS, C. A. Ensaios dos Materiais. LTC- Livros Técnicos e Científicos Editora, 2000.

GERE , J. M.; GOODNO, B. J. Mecânica dos Materiais. Cengage Learning, 2010.

GUÉRIN et al., Compreender o trabalho para transformá-lo. São Paulo: Edgard Blücher, 2001.

KATORI, R. AUTOCAD 2010 - DESENHANDO EM 2D. São Paulo: Senac., 2010.

LIMA, C. C. Estudo Dirigido de AutoCAD 2010. São Paulo: Erica., 2009.

LIRA, F. A. Metrologia na Indústria. São Paulo: Editora Érica Ltda., 2013.

MACHADO, A.R.; ABRÃO, A.M.; COELHO, R.T. & SILVA, M.B. Teoria da Usinagem dos Materiais. 2.ed. São Paulo: Edgard Blucher. , 2011.

Manfe, G.; Pozza, R & Scarato, G. i. Desenho Técnico Mecânico: Curso Completo - Vol. 1, 2 e 3. São Paulo: Hemus, 2004.

Manuais de Legislação: Segurança e Medicina do Trabalho. 20.ed., São Paulo: Atlas, 1991.

MARTINS, J. Motores de combustão interna. São Paulo: Publindustria, 2011.

MARTINS, P. G. Administração da Produção, São Paulo: Saraiva, 2002.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

MOREIRA, D. Administração da Produção e Operações, São Paulo: Pioneira, 2009.

OLIVEIRA, M. M. de. AutoCAD 2010. Campinas: Komedi, 2009.

PACHECO JR, W. Gestão da Segurança e da Higiene do Trabalho. São Paulo: ATLAS, 1998.

PUBGLIESI, M. Tecnologia Mecânica: Fundamentos dos Trabalhos Industriais. São Paulo: Ícone, 1986

SMITH, W.F. e HASHEMI, J. Fundamentos de Engenharia e Ciência dos Materiais, Editora Mc-Graw Hill Interamericana do Brasil Ltda., 5. ed., São Paulo, 2012.

VAN WYLEN, G. J. ; SONNTAG R.; BORGNAKKE, C. Fundamentos da Termodinâmica Clássica. 1 ed. São Paulo: Edgard Blucher, 2001.

WAENRI, J.C. de C. Controle total da qualidade em Metrologia. Rio de Janeiro: Makron Books, 1992. PAZOS, F. Automação de Sistemas & Robótica. São Paulo: Axcel Books do Brasil, 2002.

WEINER, E. ; BRANDI, S. D. ; MELO, V. O. Soldagem – Processos e Metalurgia São Paulo: Edgard Blücher, 2004.

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM LABORATÓRIO DE PRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO

1. Produção de material em áudio e vídeo: pré-produção, roteiro, gravação e finalização.
2. Edição, mixagem, sonorização e transmissão de áudio e vídeo.
3. Operação de equipamentos de gravação e reprodução de áudio e vídeo.
4. Microfones: instalação, cabeamento, posicionamento, modulação e monitoração de níveis de gravação.
5. Iluminação: tipos de fontes de luz; marcação de luz; balanço de branco, luz direta ou indireta e contraluz, temperatura de cor e intensidade.
6. Operação de equipamentos de projeção audiovisual
7. Sonorização: tipos, aplicação, alto falantes e caixas acústicas, conexões, cabos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

de áudio, plugs e conectores para uso em áudio e vídeo.

8. Chroma-key: aplicação.

9. Transmissão ao vivo em redes sociais

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

ANG, Tom; VIEIRA, Silvana; KFOURI, Assef. Video digital: uma introdução. São Paulo: Senac, 2007.

DANCYGER, Ken. Técnicas de edição para cinema e vídeo: história, teoria e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

DIXON, Douglas. Adobe Premiere 6: guia prático e visual. Trad. Valéria Lamim Delgado Fernandes. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2002.

DO VALLE, Sólon. Manual de Acústica Prática. Rio de Janeiro: Musitec. 2006.

_____. Microfones. Rio de Janeiro: Musitec. 2005.

KELLISON, Cathrine. Produção e Direção para TV e Vídeo: uma abordagem prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

MORAZ, Eduardo. Treinamento prático em vídeo digital - guia completo. São Paulo: Digerati Books, 2006.

ROBERTS-BRESLIN, Jan. Produção de Imagem e Som. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

RODRIGUEZ, Angel. A dimensão sonora da linguagem audiovisual. São Paulo: Ed.SENAC, 2006.

SANTOS, Rudi. Manual de Vídeo. Rio de Janeiro: Editora UFRJ, 1993.

SANTOS, Alexandre Kreissmann. Soluções Open Source para interoperabilidade entre Sistemas de Videoconferência e Webconferência. Trabalho de conclusão de curso de Ciência da Computação da UFRGS. Porto Alegre, 2017. Disponível em: <https://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/153289>.

WATTS, Harris. On camera o curso de produção de filmes e vídeo da BBC. São



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Paulo: Summus, 1999.

WATTS, Harris. Direção de câmera: um manual de técnicas de vídeo e cinema. São Paulo: Summus, 1999.

Documentos online:

[TUTORIAL TRANSMISSAO OBS STUDIO.pdf \(ufsb.edu.br\)](#)

**Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

Hardware:

Noções de arquitetura e organização de hardware: tipos de memória, placa-mãe, chipsets, barramentos, discos rígidos, monitores de vídeo, dispositivos de entrada e saída.

Instalação, configuração e utilização de periféricos: scanners, certificados digitais, impressoras, mouses, teclados, projetores multimídia, dispositivos de armazenamento removível.

Sistemas Operacionais:

Conceitos e noções sobre Sistemas operacionais.

Sistemas Operacionais da família Windows Server: Instalação e configuração.

Sistema Operacional da família Windows: Instalação e configuração.

Sistemas operacionais com distribuições Linux: Instalação, configuração e comandos de Shell Script.

Instalação e operação de serviços de rede: DHCP (ISC DHCP Server), DNS (ISC Bind), LDAP (Open LDAP).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Redes de Computadores e infraestrutura:

Redes locais Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet, Cabeamento par trançado categorias 5E e 6, conforme norma ABNT NBR 14565 e EIA/TIA 568A e EIA/TIA 568B;

Redes sem fio: Características, Segurança, Padrões.

Firewall.

Políticas para acesso remoto.

Redes privadas virtuais.

Elementos de interconexão de redes de computadores.

Configuração e endereçamento TCP/IP de uma estação de trabalho,

Ferramentas de testes de conectividade: arp, ifconfig/ipconfig, ping, traceroute, nslookup.

Noções de serviços de rede em ambientes Linux e Windows.

Modelo OSI - Norma ABNT NBR ISO 7498-1, 7498-2, 7498-3 e 7498-4.

Norma IEEE 802.1 (VLANs).

Definição dos conceitos de virtualização de hardware e software.

Definição dos conceitos de clusterização.

Conceitos de Computação em Nuvem.

Segurança da informação:

Conceitos de Proteção e Segurança da Informação, Antivírus, Vírus e Códigos Maliciosos (Malware).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Norma ABNT ISO 27001 e 27002.

Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Tipos e estratégias de Backup.

Boas Práticas em Tecnologia da Informação

Conhecimentos na biblioteca de processos de boas práticas ITIL v4 e COBIT.

Bibliografia sugerida.

MORIMOTO, Carlos E. Hardware. Guia definitivo II. Sul Editores, 2010.

HEIN, Trent R. Manual Completo do Linux: Guia do Administrador, 2ª ed. Prentice Hall,

HOLME, Dan, RUEST, Nelson, RUEST, Danielle. Configuring Windows Server 2008 Active Directory (SelfPaced Training Kits). Microsoft Press, 2008.

MACKIN, J.C.; NORTHRUP, Tony. Configuring Windows Server 2008 Network Infrastructure (PROCertification), Microsoft Press, 2008.

SIQUEIRA, Luciano A. Certificação LPI-1. 3ª Edição. Linux New Media do Brasil, 2009.

McLEAN, Ian; ORIN, Thomas; Configuração do Windows 7 (exame 70-680). Bookman, 2011.

STANEK, William R. Windows Server. Guia Completo. Bookman, 2008.

Windows Power Shell 3.0. Wilson - Microsoft Press, 2013.

MOTA FILHO, João Eriberto. Descobrindo o Linux – 3ª Edição. Novatec, 2012.

Julio Cezar Neves. Programação Shell Linux - 12ª Edição. Novatec, 2021.

FOROUZAN, B. Comunicação de Dados e Redes de Computadores. São Paulo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

McGraw Hill Brasil, 2008.

TANENBAUM, A. S. Redes de Computadores. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2021.

MAIA, L P. Arquitetura de Redes de Computadores. 2 ed. São Paulo: LTC, 2013.

ROSS, K W.; KUROSE, J F. Redes de Computadores e a Internet. 6 ed. São Paulo: Addison Wesley, 2013

KUROSE, James F. ROSSA, Keith W. Redes de computadores e a internet, 5ª ed. Pearson Education do Brasil LTDA, 2010.

MARIN, Paulo Sérgio. Cabeamento Estruturado - Desvendando Cada Passo: Do Projeto à Instalação. Erica, 2008.

Veras, Manuel. Virtualização: tecnologia central do datacenter. 2ª edição. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.

Veras, Manoel. Computação em nuvem. Rio de Janeiro: Brasport, 2015

COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. Cartilha de Segurança para Internet Versão 4.0. São Paulo, 2012.

FREITAS, Marcos André dos Santos. Fundamentos do Gerenciamento de Serviços de TI: Preparatório para a certificação ITIL® Foundation. Brasport, 2013.

Aguinaldo Aragon Fernandes e Vladimir Ferraz de Abreu. Implantando a Governança de TI - 4ª Ed.: Da estratégia à Gestão de Processos e Serviços. Brasil: Brasport, 2014.

Sítios:

<https://docs.microsoft.com/pt-br/windows/>

<https://docs.microsoft.com/pt-br/windows-server/>

<https://www.normas.com.br/visualizar/abnt-nbr-nm/25074/abnt-nbriso-iec27001-tecnologia-da-informacao-tecnicas-de-seguranca-sistemas-de-gestao-de-seguranca->



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

da-informacao-requisitos

<https://www.normas.com.br/visualizar/abnt-nbr-nm/21529/abnt-nbriso-iec27002-tecnologia-da-informacao-tecnicas-de-seguranca-codigo-de-pratica-para-controles-de-seguranca-da-informacao>

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

Conteúdo Programático Específico: ADMINISTRADOR

Conteúdo Programático

Fundamentos da Administração - Noções Básicas: as organizações e a administração: as organizações e o administrador; a evolução do pensamento em administração: Abordagem clássica (Administração Científica, Teoria Clássica). Abordagem humanista e comportamental. Abordagem estruturalista da administração (Teoria Neoclássica, Modelo Burocrático de Organização). Abordagem sistêmica e contingencial da administração (Teoria de Sistemas e Teoria Contingencial).

O Processo Administrativo: planejamento da ação organizacional: fundamentos do planejamento; planejamento estratégico, tático e operacional; formulação de objetivos; organização da ação organizacional: fundamentos da organização; estrutura/desenho organizacional e desenho departamental; direção da ação organizacional: fundamentos da direção; liderança nas organizações; controle gerencial: fundamentos do controle; técnicas, sistemas e fases do controle.

Áreas Funcionais da Administração e suas Funções Básicas: administração de marketing: o marketing e as organizações; administração de operações, materiais e logística; administração financeira; gestão de pessoas ou administração de recursos humanos - funções básicas: recrutamento e seleção; avaliação de desempenho; remuneração, programas de incentivos e benefícios; treinamento e desenvolvimento; higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho.

Análise Administrativa, Mudança e Cultura Organizacional: gráficos de processamento (fluxograma e organograma); análise, desenho e melhoria de processos administrativos; cultura organizacional: significado e componentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Processo decisório e resolução de problemas.

Gestão de Pessoas: conceito e tipologia de competências. Gestão de Pessoas por Competências. Competência como elo entre indivíduo e organização. Modelo Integrado de Gestão por Competências. Identificação e priorização de competências importantes para o negócio. Mapeamento de perfis profissionais por competências; possibilidades e limites da gestão de pessoas no setor público; gestão de desempenho; gestão estratégica de pessoas; liderança e poder. Teorias da liderança. Gestão de equipes. Gestão participativa; desenvolvimento Organizacional. Mapeamento e análise de processos organizacionais. Indicadores de Desempenho; teorias da motivação. Motivação e recompensas intrínsecas e extrínsecas. Motivação e contrato psicológico; comunicação interpessoal. Barreiras à comunicação. Comunicação formal e informal na organização; comportamento grupal e intergrupal. Processo de desenvolvimento de grupos. Administração de conflitos; qualidade de vida no trabalho.

Produção, Operações e Logística: sistemas de produção: estratégias e objetivos; produto e processo; arranjos físicos e fluxo; tecnologia de processo e organização do trabalho; qualidade: planejamento; gestão; controle; ferramentas; métodos e processos; processos: processos em manufatura; processos em operações de serviços; matriz produto-processo; rede de operações: configuração; localização; capacidade produtiva; logística: produto logístico, serviço ao cliente, compras e suprimento, transporte, distribuição, gestão de estoque, armazenagem, embalagem, projeto logístico e gerenciamento da cadeia de suprimentos.

Administração Pública. Princípios de Direito Administrativo. Organização Administrativa: administração direta e indireta, descentralização e desconcentração administrativa. Compras e contratações na Administração Pública: modalidades de licitação, dispensa e inexigibilidade de licitação, licitações, fase interna, termo de referência, projeto básico, fase externa, contratos administrativos, alterações contratuais, gestão e fiscalização de contratos com mão de obra.

Referências Bibliográficas Sugeridas

ALBUQUERQUE, Lindolfo Galvão; LEITE, Nildes Pitombo Leite (Org.). **Gestão de Pessoas: perspectivas estratégicas**. São Paulo: Atlas, 2010. 208 p.

ARAÚJO, Luis César G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. V. 1. São Paulo: Atlas, 2011.

ASSAF NETO, Alexandre. **Estrutura e Análise de Balanços: um enfoque**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

econômico-financeiro. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Manual de Organização, Sistemas e Métodos: abordagem teórica e prática da Engenharia da Informação.** São Paulo: Atlas, 2011. 352 p.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial.** Porto Alegre: Bookman, 2006. 616 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas.** 4a ed. Rio de Janeiro: Campus, 2014. 624 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação a sistemas, organização e métodos SO&M.** Barueri: Ed. Manole, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** São Paulo: Elsevier. 2011.

CHURCHILL Jr., Gilbert. **Marketing: criando valor para os clientes.** São Paulo: Saraiva, 3ª Edição, 2013.

COSTIN, Cláudia. **Administração Pública.** Rio de Janeiro: Elsevier Campus, 2010. 280p.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, organização & métodos: administrando organizações por meio de processos de negócios.** São Paulo: Atlas, 2005. 304 p.

CURY, Antonio. **Organização & Métodos: uma visão holística.** São Paulo: Atlas, 2005. 608 p.

DENHARDT, Robert B. **Teorias da administração pública.** São Paulo: Cengage, 2012. 400 p.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais: princípios, conceitos e gestão.** São Paulo: Atlas, 2009. 360p.

FISCHER, A. L.; DUTRA, J. S.; AMORIM, W. A. C. **Gestão de Pessoas: desafios estratégicos das organizações contemporâneas.** São Paulo: Atlas, 2009. 232 p.

GITMAN, Lawrence J. **Princípios de Administração Financeira.** 10. ed. São Paulo: Ed. Pearson, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

HOJI, MASAKAZU. **Administração Financeira e Orçamentária: matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

KOTLER, P., ARMSTRONG, G. **Princípios de Marketing**. 15. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.

KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de Marketing**. Revisão técnica Edson Crescitelli, 14ª Edição, São Paulo. Prentice Hall Brasil, 2012.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. **Marketing: conceitos, exercícios, casos**. São Paulo: Atlas, 2009.

LEITE, Paulo R. **Logística Reversa: meio ambiente e competitividade**. São Paulo: Prentice Hall, 2009. 256p.

LIATAS, Maria Virginia. **OSM –Organização, sistema e Métodos: uma visão contemporânea**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011.

MACARENCO, Isabel; TERCIOTTI, Sandra Helena. **Comunicação empresarial na prática**. São Paulo: Saraiva, 2009. 232 p.

MARTINS, Petrônio G.; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da produção**. São Paulo: Saraiva, 2005. 562 p.

MATIAS-PEREIRA, José. **Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais**. São Paulo: Atlas, 2010. 280 p.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. São Paulo: Atlas, 2011.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Cengage, 2008. 624 p.

NASCIMENTO, Edson Ronaldo. **Gestão pública**. São Paulo: Saraiva, 2010. 368 p.

PRIDE, William; FERREL, O. C. **Fundamentos de Marketing: Conceitos e Práticas**. Tradução 6ª Edição Americana, Cengage Learning, 2016.

RITOSSA, C. M. **Tópicos especiais em marketing**. Curitiba: InterSaberes, 2012.

ROBBINS, Stephen P. et al. **Fundamentos de gestão de pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2013.

ROBBINS, Stephen; DECENZO, David. **Fundamentos de administração: conceitos**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

essenciais e aplicações. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SANTOS, Clezio Saldanha. **Introdução à gestão pública.** São Paulo: Saraiva, 2006. 176 p.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da Produção.** São Paulo: Atlas, 2009. 706 p.

URDAN, Flávio Torres; URDAN, André Torres. **Marketing Estratégico no Brasil: Teoria e Aplicações.** Editora Atlas, 2010.

VASCONCELLOS, Eduardo; HEMSLEY, James R. **Estrutura das organizações: estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial.** São Paulo: Cengage, 2003. 207 p.

VERGARA, Sylvia C. **Gestão de Pessoas.** 14. ed. São Paulo: Atlas, 2013. 216 p.

ZENONE, Luiz Cláudio. **Marketing: conceitos, ideias e tendências.** São Paulo: Editora Atlas, 2013.

Conteúdo Programático Específico: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ÊNFASE EM CIÊNCIA DE DADOS

1. Sistemas operacionais

1.1. Instalação, configuração e comandos de sistemas operacionais baseados em Linux.

2. Programação

2.1. Lógica de programação: construção de algoritmos, tipos de dados e as operações primitivas, variáveis e expressões, comando de atribuição, avaliação de expressões, comandos de entrada e saída, estruturas sequenciais, estrutura de seleção, estruturas de repetição, modularização, recursividade e programação estruturada.

2.2. Estruturas de dados: análise de algoritmos, listas encadeadas, pilhas e filas, árvores, filas de prioridade e heaps, dicionários de dados, classificação e ordenamento de dados.

2.3. Programação Orientada a Objetos: objetos, classes, atributos e métodos; estado,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

comportamento e identidade; abstração e encapsulamento; herança e polimorfismo e interfaces.

2.4. Linguagens de programação Python 3.10, Linguagem R 4.1.

2.4.1. Bibliotecas Python: TensorFlow (v2.8), SciPy (v1.8), NumPy (v1.19), Pandas (v1.3.5), Matplotlib (v3.5.1).

2.5. Django 4.0.

2.6. Desenvolvimento Web: HTML 5, CSS 3, JavaScript, Bootstrap, JQuery.

2.7. Conceitos de Machine Learning.

2.7.1. Algoritmos de aprendizado assistidos e não assistidos.

2.7.2. Algoritmos de inteligência artificial e suas aplicações.

2.8. Microsoft PowerBI e Google Data Studio.

2.8.1. Tratamento de Dados.

2.8.2. Geração de Gráficos e exibição de dados.

3. Banco de Dados

3.1. Conceitos sobre sistemas de gerenciamento de banco de dados.

3.2. Projeto e modelagem de banco de dados.

3.2.1. Modelo Entidade-Relacionamento.

3.2.2. Modelo Relacional.

3.2.3. Modelo Físico.

3.3. Álgebra Relacional.

3.4. Normalização (1º, 2º e 3º Forma Normal).

3.5. Linguagem de Definição e Manipulação de Dados (SQL) no PostgreSQL 14.10.

3.6. Conceitos básicos para big data.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3.6.1. Hadoop 3.3.1 e suas aplicações.

4. Análise e Projeto de Sistemas Orientada a Objetos

4.1. Conceitos de análise e projeto orientados a objetos.

4.2. Linguagem de Modelagem Unificada (Unified Modeling Language – UML).

4.3. Análise de Requisitos: Modelo de casos de uso.

4.4. Análise e projeto orientado a objetos em UML.

5. Engenharia e Arquitetura de Software

5.1. Definição dos conceitos de arquitetura de software, componentes, frameworks e padrões de projeto.

5.2 Objetivos, conceitos e evolução da Engenharia de Software.

5.3 Paradigmas de desenvolvimento de software.

5.4 Evolução das metodologias de sistemas e suas principais técnicas.

5.5 Processo de desenvolvimento de software.

5.6 Modelos de software.

5.7 Ciclo de vida.

5.8 Qualidade de software e seus modelos.

5.9 Melhores práticas no desenvolvimento de software.

5.10 Modelagem ágil: Programação extrema (eXtreme Programming – XP), Scrum, TDD (Test-driven development).

6. Sistemas de controle de versão

6.1. Sistemas de controle de versão Subversion e Git.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

7. Virtualização

7.1. Definição dos conceitos de virtualização de hardware e software.

7.2 Sistema de virtualização Docker.

7.3 Definição dos conceitos de clusterização.

7.4 Conceitos de Computação em Nuvem.

8. Conhecimentos Estatísticos

8.1. Estatística Descritiva.

8.2. Elaboração de Modelos Matemáticos.

8.2.1. Álgebra Linear.

8.2.2. Regressão Linear.

8.2.3. Regressão Múltipla.

8.2.4. Clustering de Dados.

8.2.5. Operações com matrizes.

9. Ciência de Dados

9.1. Programação em Python

9.2. Visualização de Dados

9.3. Álgebra Linear

9.4. Estatística

9.5. Probabilidade

9.6. Hipótese e Inferência



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

9.7. Gradiente Descendente

9.8. ETL - Extração, Transformação e Carga de Dados

9.9. Aprendizado de Máquina

9.10. Modelo K-NN

9.11. Modelo Naive Bayes

9.12. Modelo de Regressão Linear Simples

9.13. Modelo de Regressão Múltipla

9.14. Modelo de Regressão Logística

9.15. Árvores de Decisão

9.16. Redes Neurais

9.17. Aprendizado Profundo

9.18. Agrupamento

9.19. Processamento de Linguagem Natural

9.20. Análise de Redes

9.21. Sistemas Recomendadores

9.22. MapReduce

9.23. Linguagem SQL

9.24. Proteção de Dados

Bibliografia

ALPAYDIN, Ethem. Machine learning: the new AI. MIT press, 2016.

BOOCH, Grady. UML: guia do usuário. Elsevier Brasil, 2006.

BRUCE, Andrew; BRUCE, Peter. Estatística Prática para Cientistas de Dados. Alta



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Books, 2019.

CAFFO, Brian. Statistical inference for data science. British Columbia, UK: Leanpub, 2016.

CARVALHO, ACPLF et al. Inteligência Artificial—uma abordagem de aprendizado de máquina. Rio de Janeiro: LTC, p. 45, 2011.

GRUS, Joel. Data Science do zero: Primeiras regras com o Python. Alta books, 2019.

DATE, Christopher J. Introdução a sistemas de bancos de dados. Elsevier Brasil, 2004.

EHLERS, R. S. Apostila Análise de Séries Temporais, 5a edição. UFPR, Curitiba, 94p, 2009.

GIRIJA, Sanjay Surendranath. Tensorflow: Large-scale machine learning on heterogeneous distributed systems. Software available from tensorflow. org, v. 39, n. 9, 2016.

KIMBALL, Ralph; ROSS, Margy. The data warehouse toolkit: the complete guide to dimensional modeling. John Wiley & Sons, 2011.

KOVÁCS, Zsolt László. Redes neurais artificiais. Editora Livraria da Física, 2002.

MCKINNEY, Wes. Python para análise de dados: Tratamento de dados com Pandas, NumPy e IPython. Novatec Editora, 2019.

MCKINNEY, Wes et al. pandas: a foundational Python library for data analysis and statistics. Python for high performance and scientific computing, v. 14, n. 9, p. 1-9, 2011.

METCALFE, Andrew V.; COWPERTWAIT, Paul SP. Introductory time series with R.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022

Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Springer-Verlag New York, 2009.

MONARD, Maria Carolina; BARANAUSKAS, José Augusto. Conceitos sobre aprendizado de máquina. Sistemas inteligentes-Fundamentos e aplicações, v. 1, n. 1, p. 32, 2003.

NEVES, Julio Cezar. Programação Shell Linux 12a Edição. Novatec, 2021

OSINGA, Douwe. Deep learning cookbook: practical recipes to get started quickly. "O'Reilly Media, Inc.", 2018.

PAJANKAR, Ashwin. Getting Started with NumPy. In: Hands-on Matplotlib. Apress, Berkeley, CA, 2022. p. 29-37.

PORCU, Valentina. Matplotlib. In: Python for Data Mining Quick Syntax Reference. Apress, Berkeley, CA, 2018. p. 201-234.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software – Uma Abordagem Profissional 9ª Edição. Porto Alegre: ed Bookman, 2021.

VIRTANEN, Pauli et al. SciPy 1.0: fundamental algorithms for scientific computing in Python. Nature methods, v. 17, n. 3, p. 261-272, 2020.

WICKHAM, Hadley; GROLEMUND, Garrett. R for data science: import, tidy, transform, visualize, and model data. "O'Reilly Media, Inc.", 2016.

**Conteúdo Programático Específico: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO - ÊNFASE EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

1. Sistemas operacionais

1.1. Instalação, configuração e comandos de sistemas operacionais baseados em Linux.

2. Programação

2.1. Lógica de programação: construção de algoritmos, tipos de dados e as operações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

primitivas, variáveis e expressões, comando de atribuição, avaliação de expressões, comandos de entrada e saída, estruturas sequenciais, estrutura de seleção, estruturas de repetição, modularização, recursividade e programação estruturada.

2.2. Estruturas de dados: análise de algoritmos, listas encadeadas, pilhas e filas, árvores, filas de prioridade e heaps, dicionários de dados, classificação e ordenamento de dados

2.3. Programação Orientada a Objetos: objetos, classes, atributos e métodos; estado, comportamento e identidade; abstração e encapsulamento; herança e polimorfismo e interfaces

2.4. Linguagens de programação Python 3.10

2.5. Django 4.0

2.6. Desenvolvimento Web: HTML 5, CSS 3, JavaScript, Bootstrap, JQuery.

3. Banco de Dados

3.1. Conceitos sobre sistemas de gerenciamento de banco de dados

3.2. Projeto e modelagem de banco de dados

3.2.1. Modelo Entidade-Relacionamento

3.2.2. Modelo Relacional

3.2.3. Modelo Físico.

3.3. Álgebra Relacional

3.4. Normalização (1º, 2º e 3º Forma Normal)

3.5. Linguagem de Definição e Manipulação de Dados (SQL) no PostgreSQL 14.10

4. Análise e Projeto de Sistemas Orientada a Objetos

4.1. Conceitos de análise e projeto orientados a objetos

4.2. Linguagem de Modelagem Unificada (Unified Modeling Language – UML)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

4.3. Análise de Requisitos: Modelo de casos de uso

4.4. Análise e projeto orientado a objetos em UML

5. Engenharia e Arquitetura de Software

5.1. Definição dos conceitos de arquitetura de software, componentes, frameworks e padrões de projeto.

5.2 Objetivos, conceitos e evolução da Engenharia de Software.

5.3 Paradigmas de desenvolvimento de software.

5.4 Evolução das metodologias de sistemas e suas principais técnicas.

5.5 Processo de desenvolvimento de software.

5.6 Modelos de software.

5.7 Ciclo de vida.

5.8 Qualidade de software e seus modelos.

5.9 Melhores práticas no desenvolvimento de software.

5.10 Modelagem ágil: Programação extrema (eXtreme Programming – XP), Scrum, TDD (Test-driven development).

6. Sistemas de controle de versão

6.1. Sistemas de controle de versão Subversion e Git.

7. Virtualização

7.1. Definição dos conceitos de virtualização de hardware e software.

7.2 Sistema de virtualização Docker

7.3 Definição dos conceitos de clusterização.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

7.4 Conceitos de Computação em Nuvem.

8. Redes de Computadores

- 8.1 Conceitos básicos de Teleprocessamento e redes,
- 8.2 organização de redes de computadores,
- 8.3 modelo OSI e Arquitetura TCP/IP.
- 8.4 Redes locais: Arquitetura de redes.
- 8.5 Conceitos de redes de longa distância.
- 8.6 Equipamentos de conectividade: repetidores, switches e roteadores;
- 8.7 Redes wireless.
- 8.8 Cabeamento Estruturado.
- 8.9 Tipos de cabo de rede: par trançado e fibra ótica;
- 8.10 topologias físicas;
- 8.11 equipamentos: racks, canaletas, conectores, jacks;
- 8.12 LAN e WAN;
- 8.13 padrões IEEE e EIA/TIA 568 .

Bibliografia sugerida

Livros:

1. MACHADO, Felipe, ABREU, Maurício. Projeto de Banco de Dados – Uma Visão Prática 16ª Edição. São Paulo : ed. Erica, 2009;
2. SILBERSCHATS, Abrahan, KORTH, Henry F., SUDARSHAN, S. Sistemas de Banco de Dados 7ª Edição. São Paulo: ed. Makron Books, 2020;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3. DATE, C. J. Introdução a Sistemas de Banco de Dados 8ª Edição. Rio de Janeiro: ed. Campus, 2003;
4. HEUSER, Carlos Alberto. Projeto de Banco de Dados 6ª Edição. Porto Alegre: ed. Bookman, 2008;
5. MEDINA, Marco. Algoritmos e Programação – Teoria e Prática. 2ª edição. São Paulo: Ed. Novatec;
6. Nilo Ney Coutinho Menezes. Introdução à programação com Python: Algoritmos e lógica de programação para iniciantes. 3ª edição. São Paulo. Ed Novatec, 2019.
7. Francisco Marcelo de Barros Maciel. Python e Django: Desenvolvimento Web Moderno e ágil. São Paulo: Alta Books, 2020.
8. MOTA FILHO, João Eriberto. Descobrindo o Linux – 3ª Edição. Novatec, 2012.
9. Julio Cezar Neves. Programação Shell Linux - 12ª Edição. Novatec, 2021.
10. BEZERRA, E. Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML. 3 Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
11. RUMBAUG, James; BOOCH, Grady, JACBSON Ivar. UML – Guia do Usuário. 2 edição. São Paulo. Editora Campus, 2006.
12. LARMAN, Craig. Utilizando UML e Padrões. 3 Edição. São Paulo. Editora Bookman, 2007.
13. PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software – Uma Abordagem Profissional 9ª Edição. Porto Alegre: ed Bookman, 2021.
14. SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de Software 10ª Edição. São Paulo: ed. Pearson, 2019;
15. TONISIG, Sergio Luiz Engenharia de Software – Análise e Projeto de Sistemas 2ª Edição. Rio de Janeiro : ed. Ciência Moderna, 2008;
16. Elisabeth Freeman, Eric Freeman. Use a Cabeça! Padrões de Projetos. 2 Edição. São Paulo: Alta Books, 2007.
17. FOROUZAN, B. Comunicação de Dados e Redes de Computadores. São Paulo: McGraw Hill Brasil, 2008.
18. TANENBAUM, A. S. Redes de Computadores. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

19. MAIA, L P. Arquitetura de Redes de Computadores. 2 ed. São Paulo: LTC, 2013.
20. ROSS, K W.; KUROSE, J F. Redes de Computadores e a Internet. 6 ed. São Paulo: Addison Wesley, 2013
21. Wellington Figueira da Silva. Aprendendo Docker: Do básico ao avançado. São Paulo: Novatec, 2016.
22. Veras, Manuel. Virtualização: tecnologia central do datacenter. 2a edição. Rio de Janeiro: Brasport, 2016.
23. Veras, Manoel. Computação em nuvem. Rio de Janeiro: Brasport, 2015

Sítios:

<https://docs.python.org/3.10/>

<https://docs.djangoproject.com/en/4.0/>

<http://www.w3schools.com/html/>

<http://www.w3schools.com/js/default.asp>

<http://www.w3schools.com/css/default.asp>

<https://www.w3schools.com/bootstrap5/index.php>

<http://subversion.apache.org/>

<http://git-scm.com/>

<https://www.postgresql.org/>

Conteúdo Programático Específico: ASSISTENTE SOCIAL

Conteúdo Programático

1. Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social.
2. Estado, Política Social e Questão Social.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

3. Instrumentalidade e Serviço Social

4. Ética e Serviço Social.

5. Serviço Social e Educação.

6. Interdisciplinaridade e Serviço Social.

7. Legislação e aspectos normativos

8. Avaliação de políticas e programas sociais.

9. Demandas Contemporâneas ao Serviço Social (relações de gênero e diversidade, raça, etnias, dentre outros).

Bibliografia Sugerida

BRASIL. Lei Federal no. 8.069, de 13 de julho de 1990, com suas alterações. Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Lei Nº 12.435, de 06 de julho de 2011. Regulamenta o Sistema Único de Assistência Social – SUAS e altera alguns dispositivos da Lei Orgânica de Assistência Social - Lei nº 8742/1993. Brasília, DF: 2011.

Lei Nº 8.662, de 07 de junho de 1993. Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Brasília, DF, 1993.

Lei Nº 8742, de 07 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a Organização da Assistência Social – LOAS e dá outras providências. Brasília, DF, 1993

Lei Nº 13.146, de 06 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Brasília, DF, 2015.

Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Resolução nº 33 do Conselho Nacional de Assistência Social, de 12 de dezembro de 2012. Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social - NOB/SUAS. Brasília, DF: 2012. Disponível em http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/NOBS_UAS2012.pdf.

ABEPSS, Graflene, 2001. Disponível em:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

https://www.abepss.org.br/arquivos/anexos/temporalis_n_3_questao_social-201804131245276705850.pdf

ABEPSS. Projeto ABEPSS Itinerante. Estágio Supervisionado em Serviço Social: desfazendo nós e construindo alternativas. mimeo, 2014.

ABEPSS. Temporalis: Revista da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social - ABEPSS. Ano 2, n. 3 (jan/jul.2001). Brasília: ABEPSS, Graflin, 2001. Disponível em: https://www.abepss.org.br/arquivos/anexos/temporalis_n_3_questao_social-201804131245276705850.pdf

ALMEIDA, Ney Luiz Teixeira de. Serviço Social e política educacional: um breve balanço dos avanços e desafios desta relação. 2003. Disponível em: <<http://www.cress-mg.org.br/arquivos/Serviço-Social-e-política-educacional-Um-breve-balanço-dos-avanços-e-desafios-desta-relação.pdf>>. Acesso em: 13 nov. 2018.

AZAMBUJA, Maria Regina F.; FERREIRA, Maria Helena M. (Orgs.). Violência sexual contra crianças e adolescentes. Porto Alegre: Artmed, 2011.

BAPTISTA, Myrian V. Algumas reflexões sobre o sistema de garantia de direitos. Revista Serviço Social e Sociedade. n. 109. São Paulo: Cortez Editora, 2012. Revista 109.indd (scielo.br).

BARROCO, M. L. Ética Fundamentos sócio-históricos. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2010 --- (Biblioteca básica de Serviço Social; v. 4)

BARROCO, M. L.S. Ética em Serviço Social: fundamentos ontológicos. São Paulo: Cortez, 2008.

BARROCO, Maria Lúcia Silva. Ética e Serviço Social – Fundamentos Ontológicos. 3.ed. São Paulo: Cortez, 2005.

BARROCO, Maria Lúcia Silva; TERRA, Sylvia Helena. Conselho Federal de Serviço Social - CFESS (Org). Código de ética do/a assistente social comentado. 1. ed. São Paulo: Cortez, 2012.

BHERING, Elaine R.; BOSCHETTI, Ivanete. Política Social: fundamentos e história. Biblioteca Básica/Serviço Social. 9. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2006.

BRASIL Capacita SUAS Caderno 1 (2013). Assistência Social: Política de Direitos à Seguridade Social/ III. DIREITOS SOCIOASSISTENCIAIS, P. 90 a 106. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, Centro de Estudos e Desenvolvimento de Projetos Especiais da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – 1 ed. – Brasília: MDS, 2013. Disponível em



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Cadernos/CapacitacaoSUAS_Caderno_1.pdf.

BRASIL. Decreto-lei nº 8.662, de 07 de junho de 1993. Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências.

CFESS. Código de Ética dos/as Assistentes Sociais de 1993. Brasília, 1993.

CFESS. Seminário Nacional de Serviço Social e Diversidade Trans: exercício profissional, orientação sexual e identidade de gênero em debate. Brasília: CFESS, 2020.

CFESS. Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais. Brasília: CFESS, 2009. Disponível em: https://www.poteresocial.com.br/livro_para_download-servico-social-direitos-sociais-e-competencias-profissionais/ . Acesso em 18 fev. 2022.

CFESS/CRESS. Subsídios para a atuação de assistentes sociais na Política de Educação. Brasília, 2013.

DANTAS, Maria Conceição Borges. O trabalho de assistentes sociais na Educação Profissional e Tecnológica: desvelando seu processamento no Instituto Federal de São Paulo. Tese (Doutorado em Serviço Social). São Paulo: PUC/SP, 2020.

DUARTE, Amanda Machado dos Santos; FELÍCIO SILVA, Grazielle Nayara; DANTAS, Maria Conceição Borges; DAROS, Michelli Aparecida; BRANT, Nathália Lopes Caldeira (Org.). Serviço Social e Educação Profissional e Tecnológica. São Paulo: Cortez, 2019.

Economia Política. Uma introdução Crítica. José Paulo Netto. Marcelo Braz. Biblioteca Básica/ Serviço Social. Cortez Editora, 2012. 8a edição

GUERRA, Yolanda; A instrumentalidade do Serviço Social. 10. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2018.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

IAMAMOTO, Marilda Vilela. O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

IAMAMOTO, Marilda Vilela. Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2011.

IAMAMOTO, Marilda; CARVALHO, Raul de. Relações Sociais e Serviço Social no Brasil: esboço de uma interpretação histórico-metodológica. 13. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

IAMAMOTO, Marilda Vilela. Projeto Profissional, Espaços Ocupacionais e trabalho do (a) assistente social na atualidade. CFESS. Atribuições privativas do/a assistente social em questão. 1ª Ed Ampliada. Brasília, 2012.

MARTINS, E.B.C. Educação e Serviço Social: elo para construção da cidadania. 2007. Tese de Doutorado – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP, São Paulo, 2007.

NETTO, José Paulo. A construção do Projeto Ético-Político do Serviço Social, Serviço Social e Saúde. Brasília, CFESS/ABEPSS/CEAD/UnB. 2001.

Resoluções CFESS - Disponível em:
<http://www.cfess.org.br/visualizar/menu/local/resolucoes-do-cfess>

Revista Serviço social e Sociedade, nº 133, Questão Étnico racial e o Serviço Social. São Paulo: Cortez Editora, 2018. SciELO - Serviço Social & Sociedade, Número: 133, Publicado: 2018. Acesso em: 20 jul. 2021.

SÁ, Jeanete Lian Martins de. Serviço Social e Interdisciplinaridade: dos fundamentos filosóficos à prática interdisciplinar no ensino, pesquisa e extensão. São Paulo: Cortez, 6ª edição, 2007.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

SILVA, Grazielle Nayara Felício. O FAZER PROFISSIONAL DO/A ASSISTENTE SOCIAL NA EDUCAÇÃO: Considerações a partir da inserção nos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Revista Serviço Social em Perspectiva, volume 4, edição especial. Minas Gerais: Montes Claros, 2020.

SILVA, Maria Dálva Macedo Ferreira; GUIMARÃES, Simone de Jesus. (Orgs.). Questão social e políticas públicas na atualidade. Teresina: EDUFPI, 2017. Disponível em:
https://www.ufpi.br/arquivos_download/arquivos/EDUFPI/Livro_valendo210818.pdf .
Acesso em: 18 fev. 2022.

Conteúdo Programático Específico: BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

1. Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação: aspectos conceituais e históricos.
2. Atuação profissional: formação, ética e legislação do profissional bibliotecário.
3. Representação da Informação: *Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR)* - Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos; *International Standard Bibliographic Description (ISBD)* - Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada; *Anglo-American Cataloging Rules Second Edition (AACR2)* – Código de Catalogação Anglo-Americano 2ª Edição; Resource Description and Access (RDA); Metadados; Formato MARC 21 (*Machine-Readable Cataloging*).
4. Tratamento temático: Classificação Decimal de Dewey (CDD), indexação, linguagens documentárias, tesouros e resumo.
5. Normalização: Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) sobre documentação e informação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

6. Desenvolvimento de Coleções: estudo de comunidade, seleção, aquisição, desbastamento e avaliação.
7. Fontes de Informação: conceitos, tipologias e características.
8. Serviço de Referência: conceitos, técnicas e serviços; Disseminação Seletiva da Informação (DSI).
9. Tecnologias da Informação: automação de unidades de informação, sistemas de automação nacionais e internacionais, repositórios digitais, bibliotecas digitais (interoperabilidade e identificadores persistentes).
10. Gestão e Planejamento de Unidades de Informação.
11. Estudos de Usuários.
12. Estudos Métricos da Informação: bibliometria, cienciometria, informetria e webometria.

Bibliografia sugerida:

ALMEIDA, M. C. B. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2.ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.

ALVES, R. C. V.; SANTOS, P. L. V. A. C. **Metadados no domínio bibliográfico**. Rio



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br
de Janeiro: Intertexto, 2014.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 6023:2018:**
informação e documentação-referência elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 10520:2002:**
informação e documentação - citações em documentos - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14724:2011:**
informação e documentação - trabalhos acadêmicos - apresentação. 3. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2011.

BRASIL. Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício. Brasília: 1962. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/1950-1969/l4084.htm>. Acesso em: 10 fev. 2022.

BRASIL. Lei nº 7.504, de 2 de julho de 1986, que dá nova redação ao art. 3º da Lei nº 4.084, de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre a Profissão de Bibliotecário, e dá outras Providências. Brasília: 1986. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L7504.htm>. Acesso em: 10 fev. 2022.

BRASIL. Lei nº 9.674, de 25 de junho de 1998, que dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário e determina outras providências. Brasília: 1998. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9674.htm>. Acesso em: 10 fev. 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

CAMPELLO, B.; CALDEIRA, P. T. (Orgs.). **Introdução às fontes de informação**. Belo Horizonte: Autêntica, 2005.

CINTRA, A. M. M. et al. **Para entender as linguagens documentárias**. 2.ed. São Paulo: Polis, 2002.

CÓDIGO de catalogação anglo-americano. 2. ed., rev. 2002. São Paulo: FEBAB, 2004.

CONSELHO FEDERAL DE BIBLIOTECONOMIA. Resolução CFB n.º 42, de 11 de janeiro de 2002, que dispõe sobre Código de Ética do Conselho

Federal de Biblioteconomia. Brasília: 2002. Disponível em: <<http://repositorio.cfb.org.br/handle/123456789/215>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

DEWEY, M. **Dewey Decimal Classification and relative index**. 23.ed. Dublin: OCLC, 2011.

DOBEDEI, V. L. D. **Tesouro**: linguagem de representação da memória documentária. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2002.

FIGUEIREDO, N. M. **Desenvolvimento e avaliação de coleções**. Rio de Janeiro: Rabiskus, 1993.

FIGUEIREDO, N. M. **Estudo de uso e usuários da informação**. Brasília: IBICT, 1994.

FIGUEIREDO, N. M. **Serviços de referência e informação**. São Paulo: Polis/APB,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

1992.

GOMES, M. J.; ROSA, F. (Orgs.). **Repositórios institucionais**: democratizando o acesso ao conhecimento. Salvador: EDUFBA, 2010. Disponível em:

<<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/616/3/Repositorios%20institucionais.pdf>>.
Acesso em: 10 fev. 2022.

GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.

LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos**: teoria e prática. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 1998.

LE COADIC, Y. F. **A Ciência da informação**. 2.ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.

LIBRARY OF CONGRESS. **MARC 21 Format for Bibliographic Data**. Washington, D.C., 1999 Edition. Update No. 1 (October 2000) through Update No. 33 (November 2021). Disponível em: <<http://www.loc.gov/marc/bibliographic/ecbdhome.html>>.
Acesso em: 10 fev. 2022.

LIBRARY OF CONGRESS. **The MARC 21 Formats**: background and principles. Washington, D.C.: Library of Congress, 1996. Disponível em:

<<http://www.loc.gov/marc/96principi.html>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

MACIAS-CHAPULA, C. A. O papel da informetria e da cienciometria e sua perspectiva nacional e internacional. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, p.134-140,1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/macias.pdf>>.
Acesso em: 10 fev. 2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

OLIVEIRA, M. (Coord.). **Ciência da Informação e Biblioteconomia**: novos conteúdos e espaços de atuação. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2008.

OLIVER, C. **Introdução à RDA**: um guia básico. Brasília: Briquet de Lemos / Livros, 2011.

RUSSO, M. **Fundamentos em Biblioteconomia e Ciência da Informação**. Rio de Janeiro: E-papers, 2010.

SANTOS, P. L. V. A. C.; PEREIRA, A. M. **Catálogo**: breve história e contemporaneidade. Niterói: Intertexto, 2014.

SAYÃO, L. F. et al. (Orgs.). **Implantação e gestão de repositórios institucionais**: políticas, memória, livre acesso e preservação. Salvador: EDUFBA, 2009. Disponível em:

<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ufba/473/3/implantacao_repositorio_web.pdf>. Acesso em: 10 fev. 2022.

SAYÃO, L. F. Interoperabilidade das bibliotecas digitais: o papel dos sistemas de identificadores persistentes – URN, PURL, DOI, Handle System, CrossRef e OpenURL. **Transinformação**, Campinas, v. 19, n. 1, 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/tinf/v19n1/06.pdf>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

SAYÃO, L. F.; MARCONDES, C. H. O desafio da interoperabilidade e as novas perspectivas para as bibliotecas digitais. **Transinformação**, Campinas, v. 20, n. 2, 2008. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/tinf/v20n2/02.pdf>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

VANTI, N.A.P. Da Bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

conhecimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 2, p.152-162, 2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n2/12918.pdf>>. Acesso em: 10 fev. 2022.

VERGUEIRO, W. **Seleção de materiais de informação**: princípios e técnicas. 3.ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.

VIDOTTI, S. A. B. G. (Coord.). **Tecnologia e conteúdos informacionais**: abordagens teóricas e práticas. São Paulo: Polis, 2004.

Conteúdo Programático Específico: PEDAGOGO

Gestão Democrática: conceitos, fundamentos e práticas. Política de cotas, de inclusão e de permanência na Rede Federal. Projeto Político Pedagógico: pressupostos, processos de construção e elementos constitutivos. Trabalho pedagógico: Ensino, pesquisa e extensão – conceitos, especificidades, características. Educação, Direitos Humanos e Cidadania: diversidade cultural, acessibilidade e inclusão social. Formação docente no ensino profissional: desafios, ações e políticas. Educação de Jovens e Adultos – PROEJA no ensino profissional. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (IFSP). Política de Ações afirmativas na Rede Federal. Concepções e pressupostos do Ensino Médio Integrado. Trabalho como princípio Educativo. Educação Especial e Educação Inclusiva.

Bibliografia Sugerida:

ARAUJO, R. M. DE L.; FRIGOTTO, G. Práticas pedagógicas e ensino integrado. Revista Educação em Questão, v. 52, n. 38, p. 61-80, 15 ago. 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/educacaoemquestao/article/view/7956>. Acesso em 06/02/2022.

BRASIL. SETEC/MEC. Educação profissional técnica de nível médio integrada ao ensino médio – Documento base. Brasília. 2007. Disponível em http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf/documento_base.pdf. Acesso em 06/02/2022.

SETEC/MEC. Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos - Documento base. Brasília. 2007. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf2/proeja_medio.pdf. Acesso em 17/02/2022.

Decreto no 5.840, de 13 de julho de 2006. Institui, no âmbito federal, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos - PROEJA. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/decreto/d5840.htm. Acesso em 06/02/22.

Decreto 6.949, de 25 de agosto de 2009. Promulga a Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, assinados em Nova York, em 30 de março de 2007. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2009/decreto/d6949.htm. Acesso em 10/02/2022.

Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em 06/02/22.

Lei n. 12.711, de 29 de agosto de 2012. Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12711.htm. Acesso em 06/02/22.

Lei n. 13.409, de 28 de dezembro de 2016. Altera a Lei 12.711, de 29 de agosto de 2012, para dispor sobre a reserva de vagas para pessoas com deficiência nos cursos técnicos de nível médio e superior das instituições federais de ensino. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2016/Lei/L13409.htm#art1. Acesso em 06/02/22.

Lei n. 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm. Acesso em 06/02/22.

Resolução CNE/CP n. 1, de 05 de janeiro de 2021. Define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=90891. Acesso em 09/02/2022.

Resolução CNE/CP n. 1, de 30 de maio de 2012. Estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/rcp001_12.pdf. Acesso em 13/02/2022.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

FREIRE, P. Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa. – 68 ed. - Rio de Janeiro/São Paulo: Paz e Terra, 2021.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO (IFSP). Plano de Desenvolvimento Institucional – 2019-2023. Disponível em: https://www.ifsp.edu.br/images/pdf/PDI1923/PDI-2019-2023_Aprovado-CONSUP-12.03.2019-valendo.pdf. Acesso em 06/02/22.

LIBÂNEO, J. C. Organização e gestão da escola: teoria e prática. 6. Ed. São Paulo: Heccus, 2013.

MAGALHÃES, H. G. D. Indissociabilidade entre pesquisa, ensino e extensão: tensões e desafios. ETD - Educação Temática Digital, Campinas, SP, v. 8, n. 2, p. 168–175, 2008. DOI: 10.20396/etd.v8i2.652. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/etd/article/view/652>. Acesso em: 6 fev. 2022.

MANTOAN, M.T.E. Inclusão escolar - O que é? Por quê? Como fazer? – São Paulo: Summus, 2015.

MAZZOTTA, M. J. S. Educação especial no Brasil: história e políticas públicas. 1. Ed. São Paulo: Cortez, 2021.

MOURA, D. H. Trabalho e formação docente na educação profissional [recurso eletrônico]. Curitiba: Instituto Federal do Paraná, 2014. – (Coleção formação pedagógica; v. 3). Disponível em: <https://curitiba.ifpr.edu.br/wp-content/uploads/2016/05/Trabalho-e-Forma%C3%A7%C3%A3o-Docente.pdf>. Acesso em 12/02/2022.

PACHECO, E. Fundamentos político-pedagógicos dos institutos federais: diretrizes para uma educação profissional e tecnológica transformadora. / Eliezer Pacheco. – Natal: IFRN, 2015. Disponível em: <https://memoria.ifrn.edu.br/bitstream/handle/1044/1018/Fundamentos%20Pol%C3%ADtico-Pedag%C3%93gicos%20dos%20Institutos%20Federais%20%20Ebook.pdf?sequence%20=1&isAllowed=y>. Acesso em 06/02/2022.

VEIGA, I. P. A.(org). Projeto Político Pedagógico da escola: uma construção possível. Coleção Magistério. 29. Ed. Campinas, SP: Papyrus, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS

Legislação e políticas educacionais no Brasil; Concepções e tendências pedagógicas; Tecnologias digitais da informação e comunicação na educação; Políticas públicas inclusivas de educação; Projeto Político-Pedagógico; Avaliação institucional e avaliação da aprendizagem; Currículo e planejamento; Diversidade cultural e inclusão social. Gestão democrática; Pressupostos teóricos e legais da Educação profissional; Organização e planejamento do trabalho pedagógico.

Bibliografia sugerida

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. **Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

BRASIL. **Decreto nº 5.840, de 13 de julho de 2006** - Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos - PROEJA.

BRASIL. **Decreto nº 7.611, de 17 de novembro de 2011.** Dispõe sobre a educação especial, o atendimento educacional especializado e dá outras providências.

BRASIL. **Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012.** Dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio e dá outras providências.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Sítio Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

BRASIL. Decreto nº 7.824, de 11 de outubro de 2012. Regulamenta a Lei no 12.711, de 29 de agosto de 2012, que dispõe sobre o ingresso nas universidades federais e nas instituições federais de ensino técnico de nível médio.

BRASIL. Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014. Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências.

BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).

BRASIL. Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

BRASIL. Resolução CNE/CP nº 1, de 05 de janeiro de 2021. Define Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica.

BRASIL. Decreto nº 10.645, de 11 de março de 2021. Dispõe sobre as Diretrizes, os objetivos e os eixos do Plano Nacional de Tecnologia Assistiva.

ARAUJO, R. M. L.; FRIGOTTO, G. **Práticas pedagógicas e ensino integrado.** Revista Educação em Questão, v. 52, n. 38, p. 61–80, 2015. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/educacaoemquestao/article/viewFile/7956/5723>

FERNANDES, C. O.; FREITAS, L. C. **Indagações sobre currículo:** currículo e avaliação. Brasília: Ministério da Educação, Secretaria de Educação Básica, 2007. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seb/arquivos/pdf/Ensfund/indag5.pdf>

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia:** saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra, 2001.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

GOMES, N. L. **Diversidade étnico-racial, inclusão e equidade na educação brasileira**: desafios, políticas e práticas. RBPAE, v.27, n.1, p. 109-121, 2011.

HOFFMANN, J. **Avaliação mediadora**: uma prática em construção da pré-escola à universidade. Porto Alegre: Mediação, 19 ed. 2001.

LIBÂNEO, J. C.; OLIVEIRA J. F.; TOSCHI, M. S. **Educação escolar**: políticas, estrutura e organização. 10. ed. São Paulo: Cortez, 2012.

MIRANDA, T. G.; GALVÃO FILHO, T. A.; **O professor e a educação inclusiva: formação, prática e lugares**. Salvador: EDUFBA, 2012.

MOREIRA, A. F. B.; CANDAU, V. M. **Multiculturalismo**: diferenças culturais e práticas pedagógicas. Petrópolis: Vozes, 2008.

MOREIRA, A. F. B.; KRAMER, S. **Contemporaneidade, educação e tecnologia**. Revista Educação e Sociedade, Campinas, vol. 28, n. 100, p. 1037-1057, 2007. Disponível em:
<https://www.scielo.br/j/es/a/KS6FVdMKj4D9hzbGG9dfcps/?format=pdf&lang=pt>

SOUZA, A. R. **Explorando e construindo um conceito de gestão escolar democrática**. Educação em Revista. Belo Horizonte, v.25, n.03, p.123-140, 2009.

VASCONCELLOS, C. dos S. **Planejamento**: projeto de ensino-aprendizagem e projeto político pedagógico. 16. ed. São Paulo: Libertad, 2006.

VEIGA, I. P. A. (Org.). **Projeto político-pedagógico da escola**: uma construção possível. Campinas: Papirus, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

Conteúdo Programático Específico: TÉCNICO EM GESTÃO

1. Políticas públicas – Conceito de política pública. Globalização, estado e governo. Atores no processo de formulação de políticas públicas. Processo de elaboração e implementação da política pública. Estruturas de governança pública. O setor não estatal e as parcerias estratégicas.

2. Administração Geral – Fundamentos da administração. Significado da administração. Evolução histórica. O papel do gerente. Administração da qualidade. Administração estratégica. Motivação e liderança. Funções administrativas: planejamento (estratégico, tático e operacional), organização, direção e controle. Novos paradigmas da administração. Administração participativa. Organizações do terceiro milênio: novos modelos das organizações, ética e responsabilidade social na administração. Administração na era digital: processos organizacionais, reengenharia, benchmarking e tecnologia da informação.

3. Comportamento Organizacional – Comportamento do indivíduo, comportamento do grupo, Personalidade e emoções, conceitos básicos da motivação, conflito, negociação, cultura organizacional, mudança organizacional, Percepção e tomada de decisão individual e comunicação organizacional.

4. Organização sistemas e métodos – Processos organizacionais: organização, alcance do controle, níveis administrativos, departamentalização e descentralização, estruturas organizacionais. Métodos e processos: análise administrativa, processos empresariais, gráficos de processamento, formulários, layout, distribuição do trabalho e manuais e organização. Sistemas administrativos: evolução histórica, sistema e seus aspectos básicos, evolução da aplicação dos sistemas. Sistema de informações gerenciais: conceitos básicos, modelo proposto, importância dos sistemas de informações gerenciais para as empresas, alguns aspectos das decisões, esquema básico do sistema de informações gerenciais, estruturação dos relatórios gerenciais.

5. Orçamento Público – evolução histórica e correlação orçamento/planejamento. Princípios orçamentários. Orçamento tradicional e orçamento-programa. Orçamento



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP

Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

na Constituição brasileira de 1988: plano plurianual, lei de diretrizes orçamentárias, lei orçamentária anual. Processo de elaboração da proposta orçamentária. Classificações orçamentárias da despesa e da receita. Créditos adicionais. Execução do orçamento e controle da execução orçamentária: programação da despesa, empenho, liquidação e pagamento da despesa. Suprimento de fundos. Despesas de exercícios anteriores. Restos a pagar. Controle interno e externo. Licitação pública: conceito, finalidades, princípios, objeto, obrigatoriedade, dispensa, inexigibilidade, modalidades, pregão eletrônico. Logística sustentável (Decreto nº 7.746/2012). Contrato administrativo: conceito, formalização, alteração, execução, inexecução e rescisão. Sistema de Registro de Preços (Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013).

6. Administração Pública – Modelos de gestão patrimonialista, burocrática e gerencial e o processo de mudança na Administração Pública brasileira. Governabilidade, governança, accountability e ética. Estrutura administrativa. Atividade administrativa. Poderes e deveres do administrador público. Uso e abuso do poder. Princípios básicos da administração pública: legalidade, moralidade, impessoalidade, razoabilidade, publicidade, eficiência, segurança jurídica, motivação, ampla defesa e contraditório, e interesse público. Deveres, direitos e responsabilidade dos servidores públicos. A improbidade na administração pública. Pessoas alcançadas pela Lei da Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992). Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (Lei Federal nº 11.892/2008). Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo. Regimento Geral do Instituto Federal de São Paulo. Lei de Responsabilidade Fiscal – inovações introduzidas pela LRF. Efeitos no planejamento e no processo orçamentário. Limites para despesas de pessoal. Limites para a dívida. Transferências voluntárias. Gestão patrimonial. Mecanismos de transparência, controle e fiscalização.

Bibliografia Sugerida:

BRASIL. Constituição Federal de 1988.

BRASIL. Decreto Nº 5.450, de 31 de maio de 2005. BRASIL. Decreto Nº 7.746, de 5 de junho de 2012.

BRASIL. Lei Complementar Nº 101/2000. Lei de Responsabilidade Fiscal. BRASIL. Lei Nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

BRASIL. Lei Nº 8.666 de 21 de junho de 1993.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO ORGANIZADORA DO CONCURSO PÚBLICO EDITAL 52/2022
Rua Pedro Vicente, 625 – Canindé - 01109-010 – São Paulo/SP
Site Eletrônico: concursopublico.ifsp.edu.br

CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2007.

CURY, Antônio. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2005.
DIAS, Reinaldo e MATOS, Fernanda. Políticas públicas: princípios, propósitos e processos. São Paulo, ATLAS, 2012.

GIACOMONI, James. Orçamento público. São Paulo: Atlas, 2005.

MACHADO JR, J. Teixeira e REIS, Heraldo da Costa. A Lei n. 4.320 comentada e a Lei de Responsabilidade Fiscal. Rio de Janeiro: IBAM, 2002/2003.

MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: ATLAS, 2010.

MEIRELLES, Hely Lopes. Direito Administrativo Brasileiro. São Paulo: Malheiros, 2012. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo, ATLAS, 2013.

ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 11 Ed. São Paulo: Pearson Prentice, 2005.

MATIAS-PEREIRA, José. Manual de gestão pública contemporânea. 4ª. Ed. Revista e Atualizada. São Paulo: Atlas, 2012.

Sítios eletrônicos:

<https://www2.senado.leg.br>

<http://www.tcu.gov.br>

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.

COMISSÃO DE CONCURSO PÚBLICO
Portaria IFSP n. 443, de 13 de janeiro de 2022